

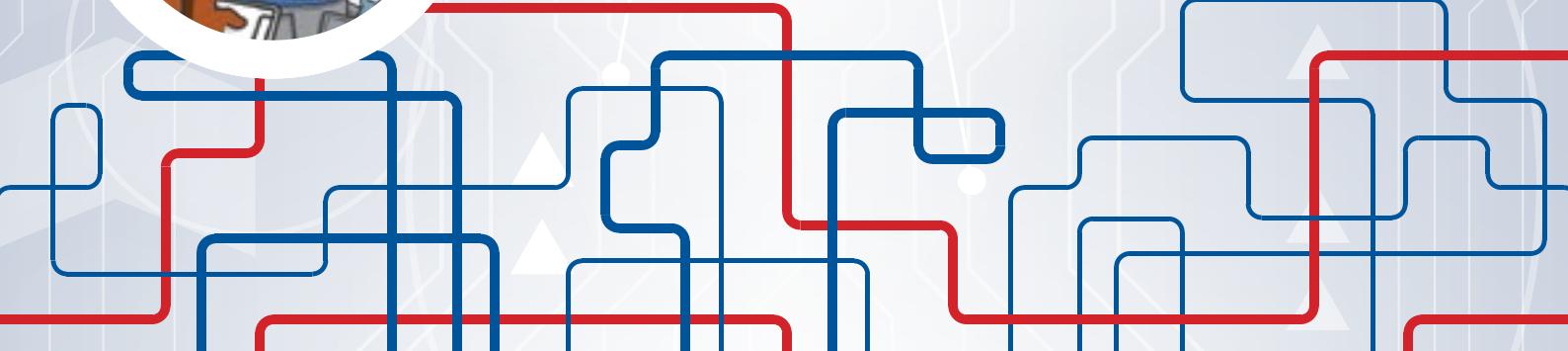


РКС  
Тольятти

# ВРЕМЯ РАЗВИТИЯ

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ

2021





## Дорогие друзья!

2021 год для ООО «Волжские коммунальные системы» стал годом выполнения взятых на себя обязательств и реализации масштабных проектов: мероприятия инвестиционной программы были выполнены на 100%, мероприятия производственной программы — на 107%. Все, что было сделано, направлено на повышение надежности водоснабжения и водоотведения и качества обслуживания жителей Тольятти. Количество отказов на водопроводных сетях в сравнении с предыдущим годом сократилось на 16%.

Год на предприятии был объявлен «Годом развития». Перед каждым сотрудником была поставлена задача внести, как минимум, одно предложение, направленное на улучшение работы предприятия. Подавляющее большинство с задачей справились, всего подано 498 инициативных заявок с разовым экономическим эффектом в 700 000 рублей. Это говорит о резервах в развитии и необходимости продолжать целенаправленную работу по активизации рационализаторской деятельности.

Огромное внимание уделялось на предприятии охране труда. Не формальным инструкциям и лекциям, а изменению самого сознания рабочих. Необходимо добиться понимания каждым работником, что существующие правила — это залог здоровья и жизни. Думаю, что мы многое добились, получили поддержку сотрудников и намерены продолжать эту работу.

Условия пандемии внесли серьезные корректизы в работу сбытового подразделения, контактирующего с населением. Приходилось на ходу перестраиваться, разрабатывать и переходить на онлайн сервисы. При этом было важно продолжать придерживаться и развивать принцип клиентоориентированности. Нам это удалось. Абоненты «проголосовали деньгами», собираемость за 2021 год составила 100%.

В моменты ослабления ограничений, связанных с условиями пандемии, на предприятии продолжалась общественная работа, направленная на укрепление здоровья. Прошли соревнования по армрестлингу, шахматам, состоялись лыжные и велопрогулки.

Сотрудники компании чувствуют себя частью большого города, трудятся на его благо, не только выполняя свои должностные обязанности. Продолжается большая работа в рамках благоустройства усыновленных территорий, взятых коллективом по собственной инициативе под свою ответственность: благоустраиваются зеленые зоны, устанавливаются арт-объекты, украшаются горловины колодцев.

Коллектив настроен и дальше выполнять самые серьезные задачи, планомерно повышать качество водоснабжения и водоотведения в зоне своей ответственности, творчески подходить к выполнению производственных заданий.

Главный управляющий директор  
Владимир Бирюков

# ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

«Российские коммунальные системы» 17 марта провели «Горячую линию о холодной воде». Принимались звонки от абонентов по всей России на тему водоснабжения и водоотведения.

Состоялся итоговый годовой Штаб по благоустройству. Специалисты «РКС-Тольятти» отчитались о работе за год, а также смогли в оперативном порядке решить вопросы с представителями администрации.

В апреле 2021 года начала работать комната психологического воздействия. Еще ее называют комнатой страха: там собраны результаты техногенных катастроф, последствия формального подхода к технике безопасности. Это один из способов привлечь внимание сотрудников к вопросам безопасности на производстве.

Сотрудники «РКС-Тольятти» помогли благоустроить территорию у нового детского сада «Росточек» в микрорайоне «Жигулевское море»: купили деревья, предоставили бойлер с водой для полива, посадили 57 серебристых пирамидальных тополей.

В «РКС-Тольятти» состоялось первое заседание Совета безопасности. В ходе заседания поднимались вопросы пожарной безопасности, испытания наружных водопроводов противопожарного водоснабжения, а также внедрения стандартов для организации ремонта зданий и помещений канализационных насосных станций.

В п.Тракторный прошли проверки потребления воды. В результате было выявлено два домовладения, где газоны и огороды поливали в обход приборов учета. Находчивым огородникам начислили доплату по действующему законодательству на сумму 200 000 рублей.

«РКС-Тольятти» в рамках инвестиционной программы проводит реконструкцию четырех КНС: двух в Центральном и двух в Комсомольском районе. В августе 2021 года завершены проектно-сметные работы, в сентябре 2021 года начаты строительно-монтажные. Общая стоимость реконструкции четырех станций — 75,6 млн рублей.

Должжителей Центрального и Комсомольского районов Тольятти, находящихся на прямых расчетах с «РКС-Тольятти», за водоснабжение и водоотведение составляет **161,9** млн рублей. Сотрудники ресурсоснабжающего предприятия проводят большую работу по взысканию задолженности. По состоянию на октябрь 2021 года 69 тольяттинцев лишились канализации за долги перед «РКС-Тольятти».

В новогодней акции «РКС-Тольятти» и Сбербанка приняли участие почти 33 тысячи абонентов.

Завершены запланированные на 2021 год мероприятия инвестиционной программы.



# ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ О КОМПАНИИ

Основные виды деятельности ООО «Волжские коммунальные системы» — подъем, распределение питьевой воды, водоотведение, обеспечение работоспособности объектов коммунальной инфраструктуры.

Постановлением мэрии городского о края Тольятти от 21 февраля 2013 г. № 1081-П/1 ООО «Волжские коммунальные системы» с 04.04.2014 наделено статусом гарантировющей организации для централизованной системы холодного водоснабжения и водоотведения на территории Центрального и Комсомольского районов города Тольятти (кроме 92% частного сектора Центральной части Комсомольского района и мкр. Федоровка).

ООО «Волжские коммунальные системы» входит в контур управления ООО «РКС-Холдинг» – единственной мультипродуктовой частной федеральной компании, много лет успешно работающей в коммунальной сфере в России, и крупнейшего оператора водоснабжения и водоотведения в стране.

Миссия компании — забота о здоровье и благополучии жителей региона, которые пользуются услугами Общества, и обеспечение комфорта и уюта в их домах

## Корпоративные ценности ООО «Волжские коммунальные системы»

- Привлекательность как ответственного работодателя, предлагающего заработка и профессиональный рост своим сотрудникам
- Надежность оказания услуг
- Модернизация инфраструктуры
- Содействие территориальному развитию города
- Повышение экологической эффективности
- Рентабельность и прибыль участникам



За 2021 год организацией уплачено налогов в бюджет на сумму **218,2 млн рублей**, в т.ч. в федеральный бюджет — **162,5 млн рублей**, в региональный бюджет — **48,2 млн рублей**, в местный — **7,5 млн рублей**. Арендных платежей перечислено на сумму **57 млн рублей**.

## Тарифы в сфере водоснабжения и водоотведения ООО «Волжские коммунальные системы», городской округ Тольятти

НАИМЕНОВАНИЕ	ТАРИФ, РУБЛЕЙ/М <sup>3</sup>	НАСЕЛЕНИЕ, РУБЛЕЙ/М <sup>3</sup>
с 01.01.2022 по 30.06.2022		
ПЬЕВАЯ ВОДА	19,67 (без НДС)	23,60 (с учетом НДС)
ВОДООТВЕДЕНИЕ	31,83 (без НДС)	38,20 (с учетом НДС)
с 01.07.2022 по 31.12.2022		
ПЬЕВАЯ ВОДА	20,79 (без НДС)	24,95 (с учетом НДС)
ВОДООТВЕДЕНИЕ	33,11 (без НДС)	39,73 (с учетом НДС)



Пересмотр тарифов необходим для стабильной работы коммунальных предприятий и сохранения качества предоставляемых услуг. Основными составляющими тарифа являются расходы на электрическую энергию, операционные расходы, в т.ч. затраты на осуществление производственной деятельности, налоги, расходы на выполнение инвестиционных программ и прочие расходы, обеспечивающие достижение плановых значений показателей надежности, качества и энергетической эффективности.

## Выполнение основных производственных показателей

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	2020 ГОД (ФАКТ)	2021 ГОД (ПЛАН)	2021 ГОД (ФАКТ)
<b>1. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ</b>					
<b>1.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ</b>					
1	Количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в расчете на протяженность водопроводной сети в год <sup>1</sup>	ед. / км	0,30	0,31	0,33
<b>1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ</b>					
1	Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть <sup>2</sup>	%	16,82%	18,00%	17,73%
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды <sup>3</sup>	кВт*час / куб. м	0,697	0,715	0,713

2. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДООТВЕДЕНИЯ					
2.1. ПОКАЗАТЕЛЬ АВАРИЙНОСТИ СИСТЕМЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ					
1	Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год <sup>4</sup>	ед./км	6,65	7,17	7,00
2.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ					
1	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод на единицу объема транспортируемых сточных вод <sup>5</sup>	кВт*час/куб.	0,278	0,271	0,251

1. Количество повреждений на сетях относительно 2020 г сократилось, при этом увеличилось количество перерывов в подаче воды в связи с ростом количества аварийных работ по замене запорно-регулирующей арматуры.
2. Отклонение от плана в сторону уменьшения процента потерь обусловлено непропорциональным изменением объема воды, отпущенной в сеть и полезного отпуска потребителям. При увеличении объема воды, отпущенной в сеть на 106 тыс. м<sup>3</sup>, полезный отпуск увеличился на 113 тыс. м<sup>3</sup>.
3. Снижение удельного расхода электроэнергии относительно плана на 0,002 кВт\*ч/м<sup>3</sup> обусловлено непропорциональным изменением объема электроэнергии и отпуска воды в сеть, а также выбором эффективных режимов работы артезианских скважин.
4. На показатели влияют кражи крышек люков (после которых в колодцы попадает мусор, приводящий к засорам), несанкционированные стихийные сбросы в колодцы с ассенизаторских машин (в связи с отсутствием правовых рычагов воздействия на нарушителей). Рост количества засоров относительно 2020 г. связан с тем, что продолжительный период в первом квартале были низкие температуры воздуха, при которых не представлялось возможным проведение профилактических работ по промывке сетей. Кроме того, имеется нехватка персонала для выполнения указанного вида работ, связанная с большим количеством больничных листов и увольнением части сотрудников.
5. Снижение удельного расхода электроэнергии обусловлено непропорциональным изменением объема электроэнергии и объема пропущенных сточных вод, а также эффектом от проведенных реконструкций КНС-4, 6, 25, МОР.



## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРОГРАММА

Две инвестиционные программы для ООО «Волжские коммунальные системы» утверждены министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области приказами №190, 191 от 19.11.2021 на 2019-2022 годы.

За 2021 год в рамках указанных инвестиционных программ реализованы мероприятия на общую сумму **66,00 млн рублей без НДС**, что составило **103 % от плана**



## Мероприятия инвестиционной программы:

- Модернизация насосных станций 1 и 2 подъема водозабора «Соцгородской» с внедрением системы АСУ ТП на сумму **13,24** млн рублей (завершен первый этап работ).
- Модернизация АСУ ТП НС 1 подъема водозабора "Федоровский" с внедрением ЧРП на сумму **0,6** млн рублей (завершение работ).
- Реконструкция КНС- 3 Комсомольского района (с заменой 1-го насосного агрегата) на сумму **2,7** млн рублей
- Реконструкция КНС-125 Центрального района (2 этап работ) на сумму **6,3** млн рублей
- Реконструкция КНС «Зона отдыха» Центрального района на сумму **8,8** млн рублей (первый этап работ, завершение запланировано в 2022 г.).
- Реконструкция КНС-17 Комсомольского района на сумму **7,7** млн рублей (первый этап работ, завершение запланировано в 2022 г.).
- Реконструкция КНС-23 Комсомольского района на сумму **7,6** млн рублей (первый этап работ, завершение запланировано в 2022 г.).
- Реконструкция КНС-5 Центрального района на сумму **11,0** млн рублей (первый этап работ, завершение запланировано в 2022 г.).

В результате выполнения указанных мероприятий повысилась надежность работы головных объектов водоснабжения и водоотведения, в том числе их управляемость, что позволит оперативно реагировать на аварийные ситуации и, соответственно, ликвидировать их в кратчайшие сроки

Кроме этого, в рамках ИП была выполнена проектная документация для следующих мероприятий:

- Строительство 2-й нитки напорного коллектора Д-315 мм от КНС-МОР Центрального района до точки врезки по ул. Ларина на сумму **2,0** млн рублей (завершена разработка проектной документации).
- Строительство 2-й нитки напорного коллектора Д-160 мм от КНС-Химпоселок Центрального района до точки врезки на сумму **1,1** млн рублей (завершена разработка проектной документации).

В 2021 ГОДУ ПОДКЛЮЧЕНО:

к централизованной системе водоснабжения:

**21 объект с общей нагрузкой**

**203,14 м<sup>3</sup>/сут.**



к централизованной системе водоотведения:

**18 объектов с общей нагрузкой**

**175,17 м<sup>3</sup>/сут.**



В том числе:

- Объекты спортивной школы, расположенной по адресу: ул. Комзина, (АНОО СОШ «Сота»).
- Цех розлива безалкогольных напитков, расположенный по адресу ул. Базовая, 8, с нагрузкой: по водоснабжению 9,65 м<sup>3</sup>/сут, по водоотведению 5,15 м<sup>3</sup>/сут.
- Многоквартирный жилой дом, расположенный по адресу: ул. Ленинградская, 68, (ООО «Единение»).
- Малоэтажный блокированный жилой дом на 5 блоков (II этап), расположенных по адресу пр-д Еловый.
- Офис врача общей практики, расположенный по адресу: ул. Морская, 8, (ГБУЗ СО «Тольяттинская поликлиника №2»).
- Храмовый комплекс Прихода Храма в честь Святой Троицы. Второй этап Детский просветительный центр, расположенный по адресу: ул. Голосова, здание 93А, строение 1.
- Кирпичный девятиэтажный жилой дом со встроенными офисными помещениями, расположенный по адресу: ул. Баныкина, поз. 66 (обманутые дольщики).



За 2021 год был зафиксирован:  
на сетях водоснабжения — **281** отказ  
(в 2020 году — **335** отказов)  
на сетях водоотведения — **2 731** засор, **12** отказов  
и **1** аварийная ситуация  
(в 2020 году — **2 600** засоров и **5** отказов)

Увеличение засоров на сетях канализации объясняется, главным образом, тремя обстоятельствами:

1. нарушением правил эксплуатации канализации жителями,
2. кражами крышек люков (после которых в колодцы попадает значительное количество различного мусора, приводящего к засорам),
3. несанкционированными стихийными сбросами в колодцы содержимого ассенизаторских машин (в связи с отсутствием правовых рычагов воздействия на нарушителей).

## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРОГРАММА

Мероприятия производственной программы за 2021 год выполнены на сумму **75 860 450 рублей (107% от плана)**

За 2021 год заменено более 3 км  
водопроводных и канализационных  
сетей на общую сумму  
**25 226 000 рублей**



## Физические объемы работ по капитальному ремонту

Замена насосов, шт.	Замена задвижек, шт.	Замена ПГ, шт.	Кап. ремонт ВК, шт.	Замена ВРК, шт.	Перекладка водопроводных сетей, км	Перекладка канализационных сетей, км
88	118	19	148	3	1,93	1,1

## За 2021 год были похищены:

- **Центральный район** — 28 крышек люков, 2 люка в сборе, 20 ограждений, 20 стоек ограждений, 1 ПЗУ;
- **Комсомольский район** — 12 крышек люков, 5 ограждений, 2 стойки ограждений, 4 дорожных знака, 2 водоотливных барьера.

Продолжаются работы по выявлению несанкционированных врезок в систему водоснабжения и водоотведения и случаев неучтенного потребления воды (хищений). В результате нарушителям начислен объем воды методом учета пропускной способности **61,49 тыс. м<sup>3</sup>** физическим лицам и **381,38 тыс. м<sup>3</sup>** — юридическим.

В течение 2021 года ликвидированы 3 водоразборные колонки, в радиусе действия которых нет потребителей, — 1 в Центральном районе и 2 в пос. Федоровка.

## Рационализаторская деятельность

За 2021 год было подано **498** рацпредложений от **424** человек.

**52** предложения реализовано и **208** рекомендованы к внедрению.

Лучшей по итогам года признана заявка Сергея Яковлевича Ануприенко, ведущего инженера службы главного энергетика, направленная на продление работоспособности гидростатических зондов и повышение надежности системы автоматического управления насосными агрегатами на канализационных насосных станциях. По предварительным расчетам, экономический разовый эффект может составить 700 000 рублей.

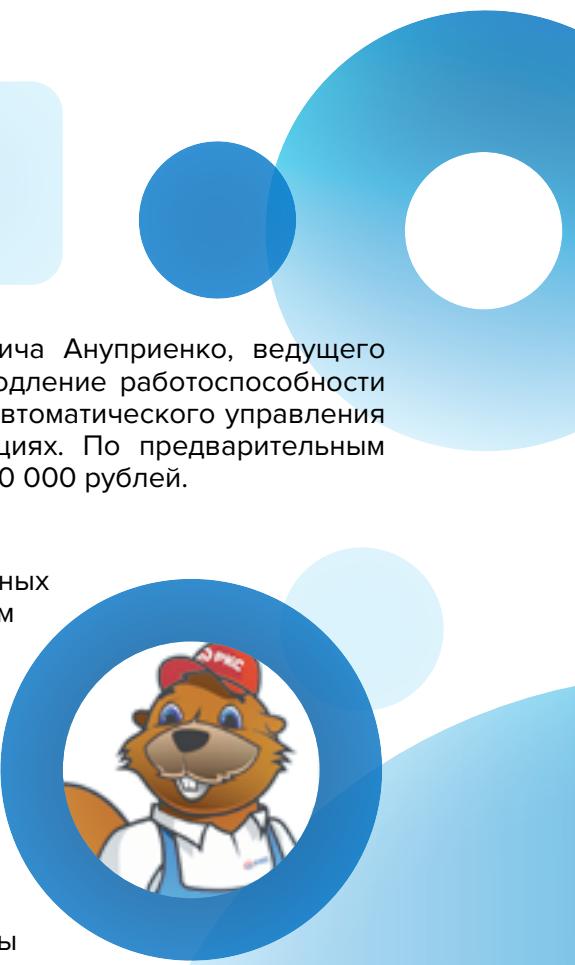
### Заявка №239

Горбов Сергей Анатольевич, мастер цеха водозаборных сооружений, самостоятельно изготовил щетку-ерш диаметром 300 мм, длиной более 2,5м, повысив производительность оборудования и улучшив качество выполняемых работ (реализовано).

### Заявка №169

Чирков Василий Николаевич, мастер цеха канализационных насосных станций, предложил на всех КНС, где установлены грабельные решетки, рядом с ними установить решетки для предварительной просушки собранного сырого мусора.

А затем, уже подсохший мусор переносить в контейнеры и бункеры. Это значительно облегчит труд и уменьшит загрязнение окружающей среды (реализовано).



# БЛАГОУСТРОЙСТВО

За 2021 год выполнены работы по благоустройству (по окончании аварийно-восстановительных работ) 232 участков общей площадью 8 524 м<sup>2</sup>.

Кроме того, выполнены работы по благоустройству на «усыновленных территориях»:

- благоустройство территории на углу ул. Мира и ул. Жилина (напротив ЗАГС) — устройство клумб, посадка цветов, покраска бордюров;
- установка арт-объектов: 3 шт. на б-ре 50 лет Октября, 50 (тема — РКС), 2 шт. на территории ул. Коммунистическая, 110;
- украшение оголовков колодцев — 25 шт. в детских садах и школах;
- установка защитных устройств от падения в колодцы — 28 шт. в детских садах, школах и больницах;
- организация технического музея запорной арматуры и оголовков двух колодцев на территории в/з «Соцгородской».



# КАЧЕСТВО ВОДЫ

## Итоги работы производственной лаборатории ООО «Волжские коммунальные системы» за 2021 год

Специалисты производственной лаборатории «Волжских коммунальных систем» постоянно проверяют качество питьевой воды, поставляемой жителям Центрального и Комсомольского районов г. Тольятти и контролируют состав и свойства сточных вод абонентов Общества на соответствие действующим нормативам и техническим условиям.

Качество питьевой воды проверяют в скважинах, на водозаборах и в распределительной сети. Работы ведутся в соответствии с «Рабочей программой производственного контроля», утвержденной Роспотребнадзором г. Тольятти. Пробы воды из скважин и водозаборов контролируются по 46 показателям, в распределительной сети — по 8, в том числе и по микробиологическим.

Работы по отбору и испытанию проб сточных вод выполняются в соответствии с «Программой контроля состава и свойств сточных вод абонентов». Сточные воды проверяются по 20 показателям.

**За год лабораторией выполнен следующий объем работ по контролю качества питьевой воды:**





Процент соответствия качества воды требованиям составил **99,95%** (качество воды оценивалось в соответствии с Постановлением главного санитарного врача по Самарской области об установлении гигиенических нормативов по железу ( $0,7 \text{ мг}/\text{дм}^3$ ) , марганцу  $0,5 (\text{мг}/\text{дм}^3)$ , № 10-п от 05.06.2018).

По контролю качества сточных вод в течение года лаборатория обследовала **332** контрольных канализационных колодца, отобрала **373** пробы, выполнила **7 547** анализов.

В результате работ выявлено, что 100% отобранных проб не соответствуют действующим нормативам, кроме того выявлено 92 случая негативного воздействия на централизованную систему водоотведения. Большой процент несоответствий объясняется отсутствием у абонентов локальных очистных сооружений.

### **Достижения лаборатории в 2021 году:**

- весной 2021 года успешно прошли процедуру подтверждения компетентности лаборатории;
- успешно приняли участие в 3 этапах межлабораторных сличительных испытаниях по 18 показателям (провайдер ООО «ЦМКТ «Компетентность»);
- провели расширенные исследования качества питьевой воды системы водоснабжения ООО «ВоКС». По результатам исследований составлена и утверждена в Роспотребнадзоре «Рабочая программа контроля качества питьевой воды на 2022-2026 годы»;
- в рамках инвестиционной программы для определения концентраций металлов в пробах питьевых и сточных вод приобретен и введен в эксплуатацию новый атомно-абсорбционный спектрометр «novAA-800G» для выполнения микробиологических анализов — Бокс микробиологической безопасности класс II, тип А2 БМБ-II-«Ламинар-С»-1,2.

# СБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2021 году ООО «Волжские коммунальные системы» оказали услуги холодного водоснабжения и водоотведения на сумму **1 054 351 000 рублей**

За этот же период получателями услуг оплачено **1 059 589 000 рублей, или 100,5% от начисленной суммы**

Фактический полезный отпуск услуг водоснабжения в 2021 году составил **19 369** тыс. м<sup>3</sup>, что на 244 тыс. м<sup>3</sup> (1%) меньше аналогичного показателя 2020 года. Объем водоотведения уменьшился на 1 592 тыс. м<sup>3</sup> по сравнению с 2020 годом. Основные причины снижения полезного отпуска: экономия потребления населением, перерасчет нормативных начислений, технологические сбои на сетях, а также исключение услуги по транспортировке сточных вод в связи с передачей РНС-6 ООО «Тольяттикаучук».

За год переведены на прямые договоры с ресурсоснабжающей организацией 75 многоквартирных домов.

Дебиторская задолженность за услуги холодного водоснабжения и водоотведения снизилась на **26 913 000 рублей**.

Группа потребителей	Дебиторская задолженность на 01.01.2021	Дебиторская задолженность на 01.01.2022
УК, ТСЖ, ЖСК	245 149 000	184 940 000
Бытовые абоненты	129 137 000	161 869 000
Прочие юридические лица	27 281 000	24 601 000
ЖКХ	3 914 000	7 761 000
Бюджет	2 199 000	1 596 000
<b>ВСЕГО</b>	<b>407 680 000</b>	<b>380 767 000</b>



## Методы борьбы с дебиторской задолженностью

- Претензии о наличии задолженности — более **20 000** шт.
- Предупреждение о прекращении предоставления услуг — более **1 000**.
- Ограничено водоотведение у **129** абонентов.
- Судебным приставам передано почти **5 000** пакетов документов.
- Установка «Пирамиды должника» — **24** раза, эффективность — **59%**, сумма взыскания — **546 000** рублей.

В условиях продолжающейся пандемии развивались дистанционные сервисы для абонентов и жителей города:

- На сайте [volcomsys.ru](http://volcomsys.ru) появилась возможность получить видеоконсультацию по Viber и WhatsApp.
- Реализована возможность письменного обращения абонентов **по Viber и WhatsApp**.
- На сайте заработала **«Интернет-приемная»**, где абонент может задать вопросы.
- На главной странице любой желающий может **«Задать вопрос директору предприятия»**.
- Чтобы не создавать скопления людей в офисе, **изменен режим работы центра единого обслуживания**: каждый день без обеда, во вторник режим работы с 08-00 до 20-00.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

**Приоритетными направлениями в 2021 году стали:**

- профилактика и борьба с хищением крышек колодцев,
- возврат просроченной дебиторской задолженности.

За 2021 год подано в полицию **26** заявлений по факту хищения крышек от **21** колодца, раскрыто **2** преступления. С предыдущего года раскрыто еще **2** преступления.

«РКС-Тольятти» провели ряд профилактических мероприятий, направленных на снижение хищений крышек канализационных люков:

- Начиная с января, проводятся совместные рейды с представителями полиции по пунктам приема металлов и лома. Составлен один административный протокол по п. 14.26 КоАП РФ «Нарушение правил обращения с ломом и отходами цветных и черных металлов».
- Подготовлено и направлено письмо в прокуратуру г.о.Тольятти с просьбой взять на контроль поступающие в полицию заявления по фактам хищения крышек люков.
- В рамках взаимодействия с органами прокуратуры, на заседаниях рабочей группы по проблемам ЖКХ постоянное внимание уделяется проблеме хищения крышек колодцев.
- Проведены мероприятия совместно с полицией, прокуратурой и представителями администрации, направленные на установление нелегальных пунктов приема металлов.
- Проведены профилактические беседы с жителями Тольятти.



# КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Общая численность работников ООО «Волжские коммунальные системы» на 31 декабря 2021 года составила **435** человек, в том числе рабочих — **262** человека.

Среднемесячная заработка  
плата работников за 2021 год  
по сравнению с 2020 годом  
**увеличилась на 10,3%**  
Текущесть кадров снизилась  
**снизилась с 17,06 до 14,27%**

В Обществе постоянно ведется работа по повышению квалификации и профессиональных навыков работников. За 2021 год в специализированных учебных центрах повысили квалификацию и прошли переподготовку **39** сотрудников.

В целях повышения нематериальной мотивации сотрудников в соответствии с действующей линейкой поощрений за год отмечена работа **221** сотрудника.

Работники ООО «Волжские коммунальные системы» приняли участие в конкурсе «Профессионал года 2021». Победителем конкурса в номинации «Лучший работник водоканала» на территории Самарской области стал слесарь аварийно-восстановительных работ 5 разряда цеха водозаборных сооружений Фоменков Михаил Анатольевич.

Прошли производственную практику в ООО «Волжские коммунальные системы» в 2021 году **22** студента.



Применяя положения, определенные в Постановлении Правительства РФ от 11.12.2014 №1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», ООО «Волжские коммунальные системы» в 2021 году **сохранили объем закупок, проводимых только среди субъектов малого и среднего предпринимательства не менее 18% от общего объема**,

тем самым выполнили требования законодательства и сохранили возможность осуществлять закупочную деятельность в рамках 223-ФЗ.

За 2021 год была проведена большая работа по обучению персонала техносферной безопасности.

Введена в работу «Учебно-методическая комната эмоционально-психологической подготовки персонала». Здесь транслируются видеоматериалы несчастных случаев, пожаров, чрезвычайных ситуаций, случаев нарушения требований безопасности, оказание первой помощи пострадавшим на производстве с комментариями главных специалистов.

Комната оборудована стендами с фотографиями реальных несчастных случаев, изъятым инструментом, изготовленным кустарным способом. Экспозиция постоянно обновляется. Занятия в «Комнатах страха» должны настроить сотрудников на серьезное отношение к вопросам охраны труда, промышленной пожарной безопасности, действию при чрезвычайных ситуациях. Планируется обучить здесь всех сотрудников предприятия.



#### Прошли теоретические и практические занятия по следующим направлениям:

- охрана труда — **427** человек,
- земляные работы — **192**,
- работа на высоте — **181**,
- работа в ограниченных и замкнутых пространствах — **30**,
- промышленная безопасность — **82**,
- пожарная безопасность — **334**,
- ГО и ЧС — **41**.

241 человек прошел теоретические и практические занятия по применению первичных средств пожаротушения. Каждый смог не просто подержать в руках огнетушитель, но и использовать его, затушить огонь.

Проведены 8 учебных тревог на объектах предприятия по отработке планов эвакуации. Результатом явилось приобретение навыков работниками Общества по отработке действий в случае возникновения пожароопасной ситуации и практического применения первичных средств пожаротушения.

Дважды организована и проведена выездная вакцинация работников. На конец года привито 88,5% от общего количества работников.

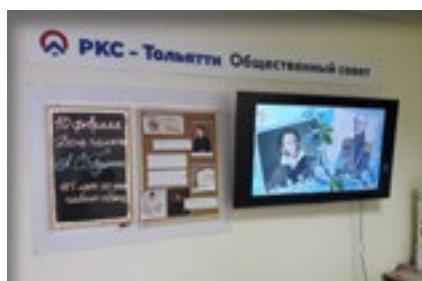
Проводится реализация программы по улучшению условий труда на канализационных насосных станциях. В настоящее время на десяти КНС организовано горячее водоснабжение.



# ЖИЗНЬ КОЛЛЕКТИВА

Несмотря на условия пандемии, в периоды ослабления противоковидных мер продолжалась активная работа по организации досуга сотрудников предприятия.

Состоялись турниры по шахматам, армрестлингу, шашкам, плаванию, игра «Что? Где? Когда?». Семь сотрудников нашего предприятия сдали нормативы ГТО на золотую медаль



# ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

За 2021 год для средств массовой информации и жителей города было подготовлено, разослано и размещено на сайте предприятия **115** релизов, вышло в СМИ **693** сообщения. Из-за ограничений, связанных с ковидом, количество мероприятий было сильно сокращено. Тем не менее, проведено **14** внутренних мероприятий (выбор сотрудников месяца, года, годовой штаб по благоустройству).

## ВОПРОСЫ, РЕШЕНИЕ КОТОРЫХ ТРЕБУЕТ ПОМОЩИ И СОДЕЙСТВИЯ ВЛАСТЕЙ:

1. Необходима помочь городской и районных администраций в работе с проблемными абонентами. В каждом районе города и в каждой УК есть абоненты — злостные неплательщики, которые отказываются оплачивать все коммунальные услуги. Данные абоненты не реагируют ни на какие методы взыскания, применяемые предприятием. Нужен комплексный подход к решению проблемы.
2. Проблема незаконных построек в защитных зонах водопровода и канализации. Ресурсоснабжающая компания неоднократно сталкивалась с ситуациями, когда высаженные даже из самых добрых намерений деревья мешали проведению аварийно-восстановительных работ. Компания проводит большую работу по разъяснению подобных ситуаций, занимается ликвидацией насаждений вблизи коммуникаций. Необходимо строго выполнять требования СанПиН. При высадке насаждений, установке конструкций, размещении детских площадок и возведении построек необходимо согласование с компаниями, имеющими подземные коммуникации. В большинстве случаев согласование не запрашивается. Размещение детских, спортивных площадок и различных построек на сетях может быть смертельно опасно.
3. «РКС-Тольятти» в очередной раз обращает внимание на проблему несанкционированного слива жидких отходов в сети водоотведения. Отсутствуют рычаги воздействия и правовые нормы для наложения и взыскания штрафных санкций с лиц, осуществляющих незаконный слив ЖБО в сети хозяйственной канализации. В функции ресурсоснабжающего предприятия не входит выявление нарушителей.
4. Остается актуальной проблема воровства крышек люков, создающая опасность жизни и здоровью населения. Пока остается возможность безнаказанного сбыта, воровство не пресечь, тем более, силами одной организации.

© ООО «ВОЛЖСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»