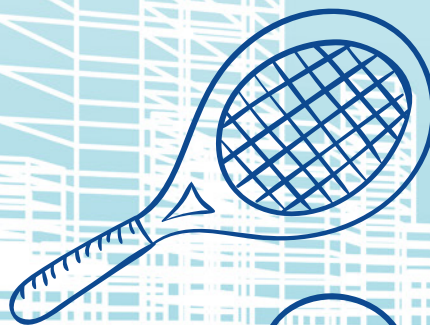
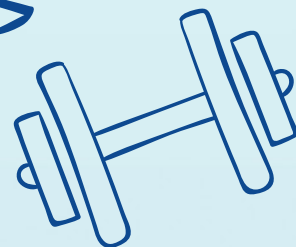




PKS
Тольятти

ЗДОРОВЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЁТ | 2020





Дорогие друзья!

2020 год в «РКС-Тольятти» сильно отличался от предыдущих. Это был первый год совместного управления двумя предприятиями в контуре РКС. Были оптимизированы многие процессы, появились новые формы работы, повысилось внимание к инвестиционной программе. Опыт, наработанный в «РКС-Самара», с учетом особенностей Тольятти был успешно опробован в «РКС-Тольятти». Начал работу комитет по дебиторской задолженности, штаб по благоустройству, внедрены квартальные отчеты в трудовых коллективах, действует конкурс «Сотрудник месяца». И каждое из этих мероприятий приносит свои заметные плоды.

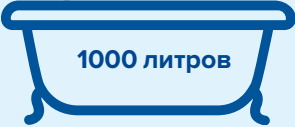
Пандемия не помешала нам исполнить обязательства инвестиционной и производственной программ, все выполнено на 100%. Кроме этого, мы начали работу по оздоровлению самого предприятия, сделали большой шаг вперед по радикальному улучшению санитарно-бытовых условий. Это сразу заметили и оценили в коллективе.

Сейчас нам важно все это сохранить и добиваться большего. Не зря 2021 год объявлен Годом развития. Уверен, что мы сможем и дальше работать на благо своих абонентов, сотрудников, всего города.

Главный управляющий директор
ООО «Волжские коммунальные системы»
В. В. Бирюков

О КОМПАНИИ

10 лет работы «РКС-Тольятти»
в сфере ЖКХ
270 тыс. обслуживаемого
населения
445 сотрудников
600 км сетей водопровода
425 км сетей канализации
8 водозаборов подземных вод



21,9 руб.
=

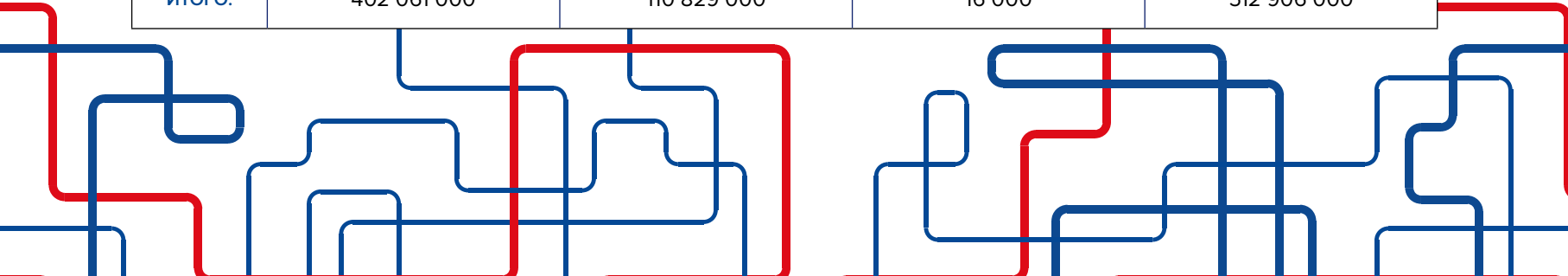

Кубометр воды, поставляемой «Волжские коммунальные системы», стоит столько же, сколько бутылка воды в магазине

Сумма арендных платежей за 2018–2020 гг.

год	СУММА (РУБ.)
2018	58 295 000
2019	72 033 000
2020	56 494 000
ИТОГО:	186 822 000

Уплаченные налоги за 2018–2020 гг.

год	ФЕДЕРАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ (РУБ.)	РЕГИОНАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ (РУБ.)	МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ (РУБ.)	ИТОГО ЗА ГОД (РУБ.)
2018	103 798 000	32 768 000	5 000	136 572 000
2019	107 786 000	30 990 000	5 000	138 780 000
2020	190 478 000	47 071 000	5 000	237 554 000
ИТОГО:	402 061 000	110 829 000	16 000	512 906 000



ИНВЕСТИПРОГРАММА «РКС-ТОЛЬЯТТИ» — ВКЛАД В ОЗДОРОВЛЕНИЕ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ТОЛЬЯТТИ



Работа всех подразделений «РКС-Тольятти» направлена на увеличение надежности работы объектов водоснабжения и водоотведения Центрального и Комсомольского районов городского округа Тольятти, повышение качества предоставляемых услуг и энергоэффективности объектов.



В 2020 году в рамках инвестиционных программ «РКС-Тольятти» по водоснабжению и водоотведению реализованы мероприятия на сумму 76,6 млн рублей.

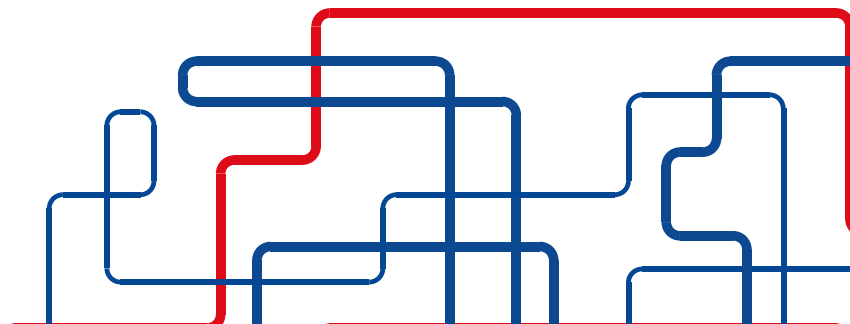
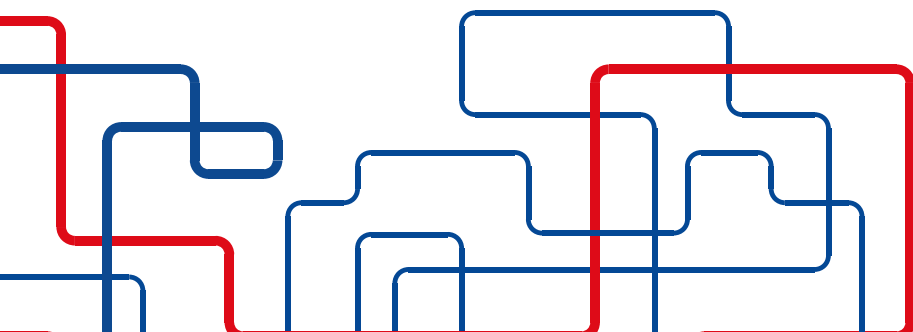
- Модернизация насосных станций 1 и 2 подъёма водозабора «Соцгородской» с внедрением системы АСУ ТП на сумму 21,0 млн руб (первые этапы работ).
- Модернизация водозабора «Портовый» с заменой технологического и силового оборудования на сумму 0,05 млн руб.
- Модернизация АСУ ТП насосной станции 1 подъёма водозабора «Фёдоровский» с внедрением ЧРП на сумму 5,2 млн руб.
- Реконструкция КНС-4 Центрального района с заменой оборудования на сумму 8,8 млн руб.
- Реконструкция КНС-125 Центрального района на сумму 6,5 млн руб. (первый этап работ).
- Реконструкция КНС-МОП Центрального района на сумму 9,1 млн руб. (первый этап работ, завершение запланировано в 2021 г.).
- Реконструкция КНС-10 Центрального района на сумму 0,2 млн руб.

В результате выполнения указанных мероприятий повысилась надежность работы головных объектов водоснабжения и водоотведения, в том числе их управляемость. Это позволяет оперативно реагировать на аварийные ситуации и, соответственно, ликвидировать их в кратчайшие сроки.

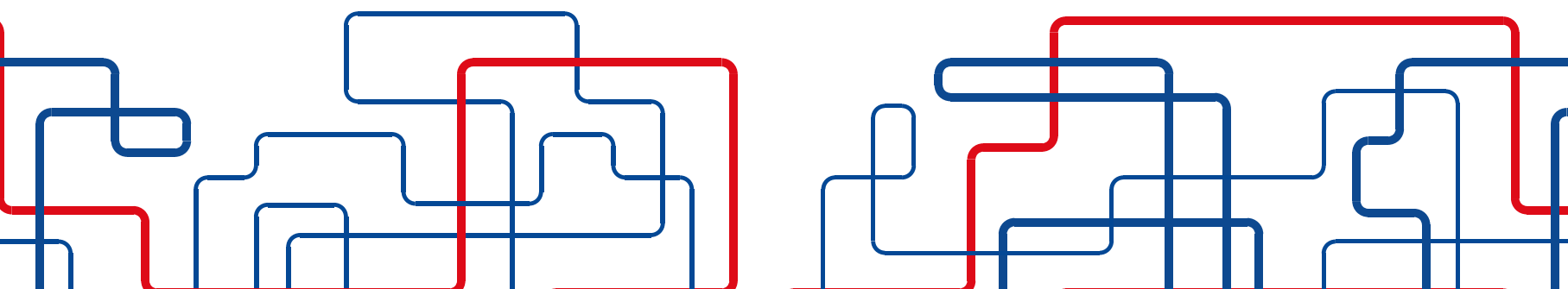
Кроме этого, в рамках ИП 2020 года реализованы мероприятия, направленные на обеспечение возможности технологического присоединения объектов капитального строительства к централизованным системам водоснабжения и водоотведения на общую сумму 24,4 млн руб, в том числе: по водоснабжению 10,4 млн руб, по водоотведению – 14,0 млн руб.

В 2020 году подключены:

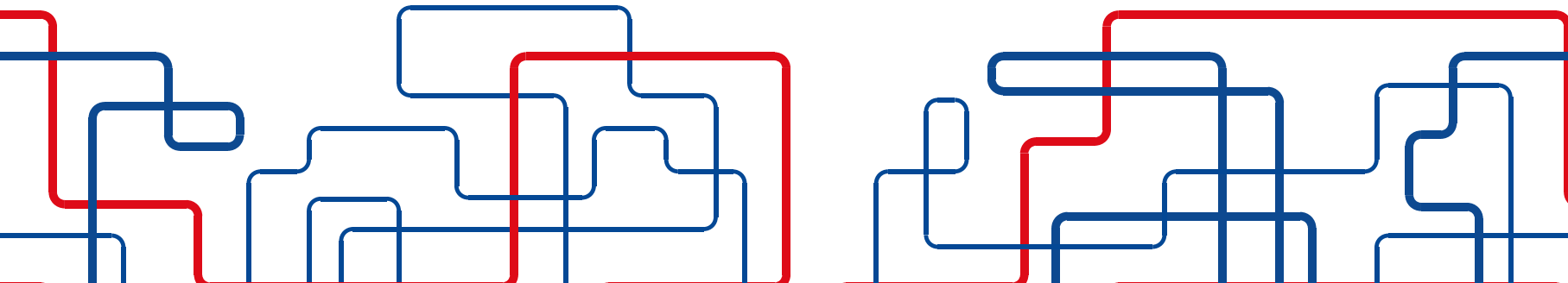
- к централизованной системе водоснабжения 32 объекта капитального строительства с общей нагрузкой 636 м³/сут.,
 - к централизованной системе водоотведения 30 объектов капитального строительства с общей нагрузкой 637 м³/сут.
- В том числе – социально значимые объекты:
- детский сад в мкр. Жигулевское Море;
 - 2 многоквартирных жилых дома на ул. М.Горького, Центральный район;
 - малоэтажная жилая застройка по Лесопарковому шоссе, зона отдыха Центрального района;
 - многоквартирный жилой дом по ул. Коммунистической, 18;
 - спортивный комплекс на ул. Баныкина, Центральный район



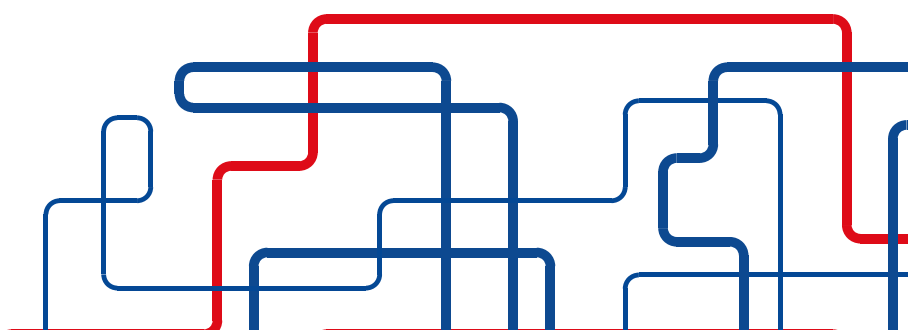
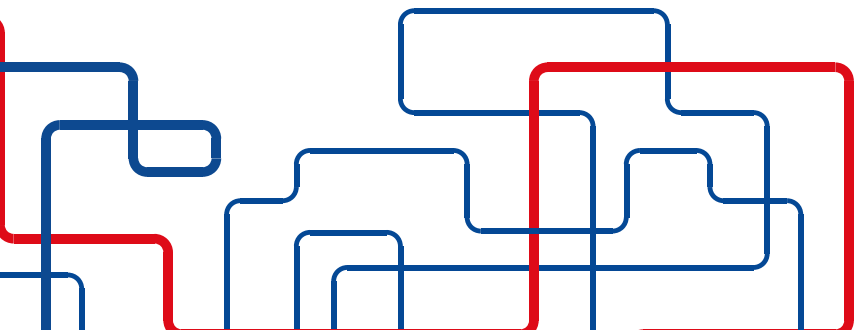
Модернизация оборудования



№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	2019 ГОД (ФАКТ)	ЦЕЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ НА 2020 ГОД	2020 ГОД (ФАКТ)	ПРИМЕЧАНИЕ
1. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ						
1.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ						
1	Количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в расчете на протяженность водопроводной сети в год	ед. / км	0,31	0,33	0,29	
1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ						
1	Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть	%	16,95	16,75	16,82	Увеличение % потерь воды относительно плана обусловлено снижением полезного отпуска, фактических расходов воды на собственные и производственные нужды.
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды	кВт*час / куб. м	0,699	0,703	0,697	Снижение удельного показателя расхода ЭЭ связано с поздним началом отопительного периода и, как следствие, снижением условно постоянных объемов потребления ЭЭ на собственные нужды, а также подбором оптимальных режимов работы насосных станций 1-го подъема.



№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	2019 ГОД (ФАКТ)	ЦЕЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ НА 2020 ГОД	2020 ГОД (ФАКТ)	ПРИМЕЧАНИЕ
2. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДООТВЕДЕНИЯ						
2.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДООТВЕДЕНИЯ						
1	Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год	ед. / км	6,35	6,86	6,17	
2.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ						
1	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод на единицу объема транспортируемых сточных вод	кВт*час / куб. м	0,294	0,328	0,278	Снижение удельного показателя расхода ЭЭ связано с выводом из эксплуатации РНС-6, а также с выполненными реконструкциями на КНС



ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ — ПРОФИЛАКТИКА И ОЗДОРОВЛЕНИЕ МОЩНОСТЕЙ

В 2020 году построено и реконструировано
2,35 км сетей водопровода
и 2,58 км сетей канализации.

Мероприятия производственной программы
в 2020 году выполнены на сумму
47 663 000 рублей.



Физические объёмы работ по капитальному ремонту

ЗАМЕНА НАСОСОВ, ШТ.	ЗАМЕНА ЗАДВИЖЕК, ШТ.	ЗАМЕНА ПГ, ШТ.	КАПРЕМОНТ ВОДОПРОВОДНЫХ КАМЕР, ШТ.	ЗАМЕНА КОЛОНОК, ШТ.
15	142	13	63	3

Основные работы, выполненные в 2020 году в рамках производственной программы

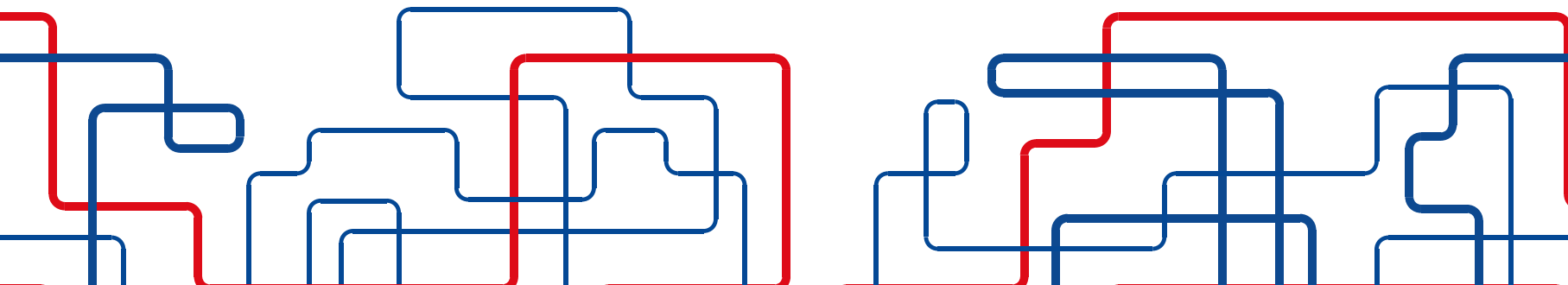
— Капитальный ремонт сети водопровода Д-100 мм (сталь) по ул. 2-й Линейной, от ВК-1 на ул. Кооперативной в районе бани до ВК/ПГ-4 (ул. 2-я Линейная, 14) п. Федоровка, (открытым способом и методом горизонтально направленного бурения (ГНБ).

— Капитальный ремонт сети водопровода Д-150 мм (сталь) по ул. 2-й Линейной, от ВКПГ-1 (ул. 2-я Линейная, 25) до ВК/ПГ-7 (ул. 2-я Линейная, 37) п. Федоровка (методом ГНБ).

— Капитальный ремонт сети водопровода Д-150 мм (сталь) по проезду между ул. 1-й Линейной, п. Федоровка (методом ГНБ).

— Капитальный ремонт (санация) напорного коллектора Д-400 мм (сталь) по ул. Шлютова.

— Капитальный ремонт самотечного коллектора Д-300 мм (керамика) в р-не ж/д по Автозаводскому шоссе, 28 (методом разрушения).





Начаты работы, завершение которых запланировано в 2021 году:

— Капитальный ремонт ограждений санитарной зоны водозабора «Соцгородской».



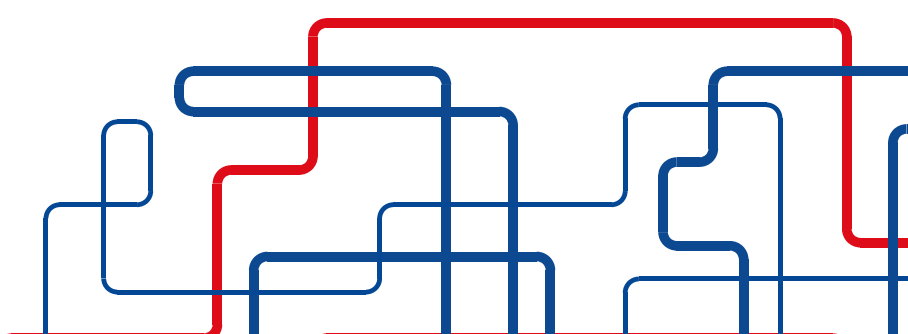
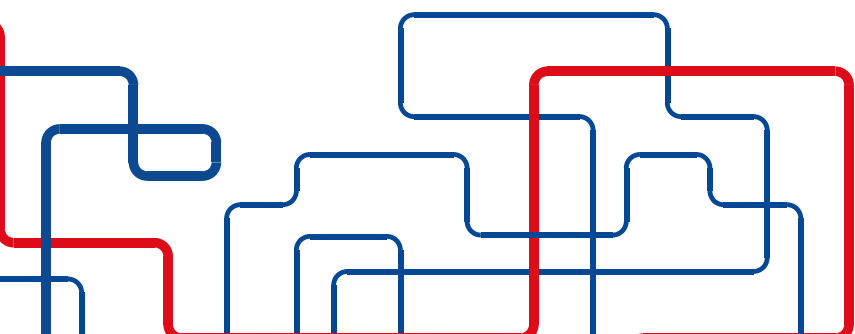
— Капитальный ремонт сети водопровода Д-150 мм по ул. 2-й Линейной от ВК/ПГ-1 (ул. 2-я Линейная, 5) до ВК/ПГ-4 (ул. 2-я Линейная, 17) методом ГНБ, п. Федоровка, Комсомольский район, г. Тольятти.

Инициативы «РКС-Тольятти» в производственной сфере

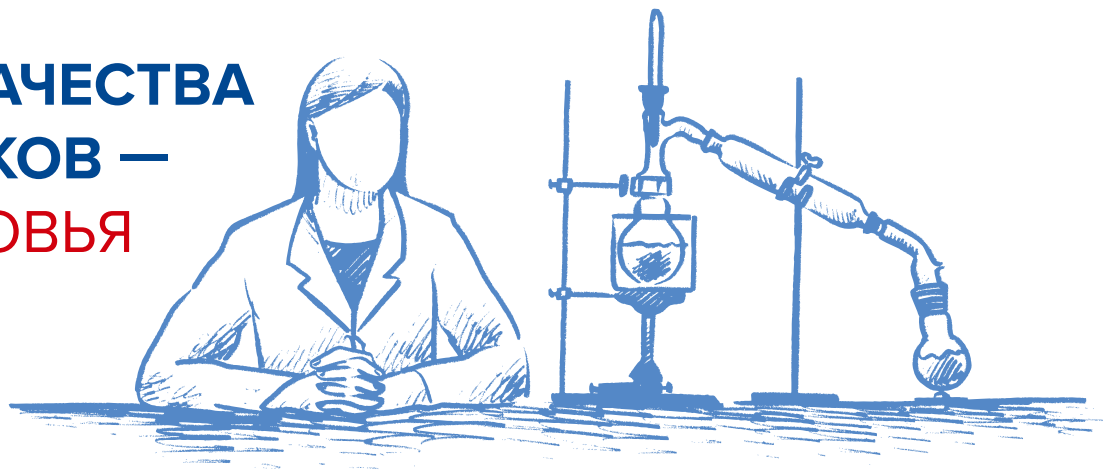
В 2020 году в рамках проекта «Бережливое производство» подано **205** инициативных рационализаторских заявок. Из них 66 были рекомендованы к внедрению. Экономический эффект составил **88 380 рублей**.

В 2020 году в связи с отсутствием потребителей были демонтированы 8 водоразборных колонок. Также в связи с исключением из договоров аренды с 06.11.2020 и выводом из эксплуатации объектов п. Поволжский из общего числа ВРК, находящихся на балансе ООО «Волжские коммунальные системы», исключены 3 работоспособных колонки. По состоянию на 01.01.2021 количество водоразборных колонок составляет 51 ед.

В 2020 году в целях проведения объективного анализа и выбора оптимальных режимов эксплуатации сетей водоснабжения проведена работа по актуализации существующей схемы водоснабжения с помощью программного продукта ZuluHydro. Внесены изменения на участках водопроводных сетей в количестве 284 ед., уточнена информация о местоположении и состоянии запорной арматуры водопроводных колодцев в количестве 308 ед.



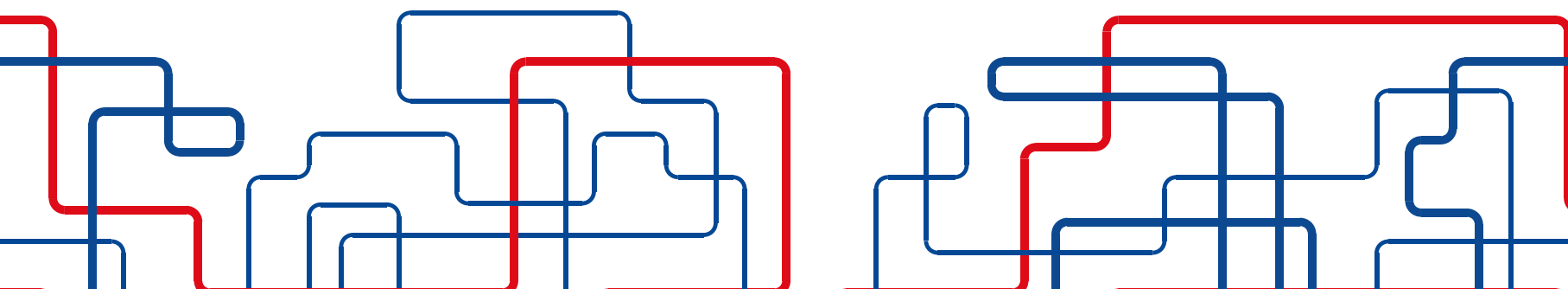
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ВОДЫ И СТОКОВ — ЗАЛОГ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

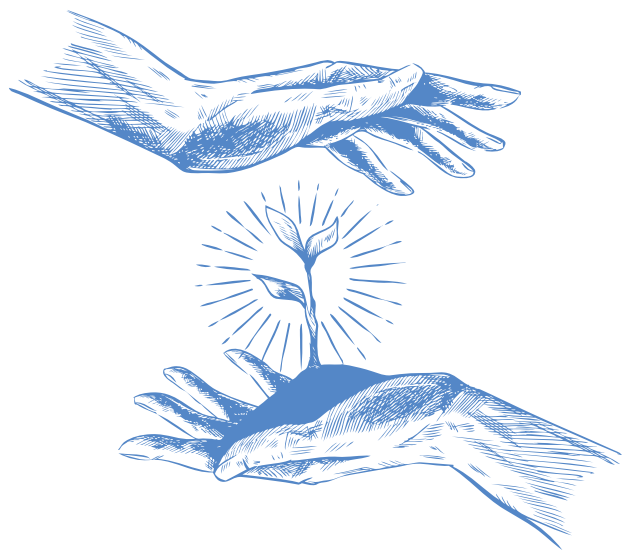


В 2020 году началась модернизация производственной лаборатории «РКС-Тольятти», где ведется контроль качества подаваемой населению питьевой воды и анализ сточных вод. Всего приобретены и запущены в эксплуатацию 22 единицы спецоборудования: вытяжные и сушильные шкафы, термостат суховоздушный, специализированный холодильник, бидистиллятор электрический, термогигрометры.

Закуплен новый анализатор жидкости люминесцентно-фотометрический, на котором проводятся определения фенолов, нефтепродуктов, АПАВ, бора, молибдена и цианидов.

Всего на новое оборудование направлено 1,8 млн рублей. Его использование позволит расширить спектр проводимых анализов и повысить качество работы.

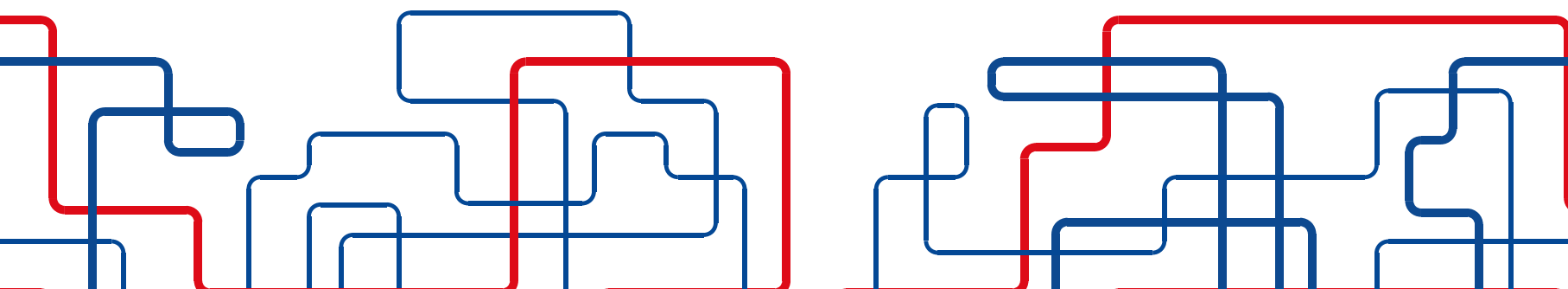




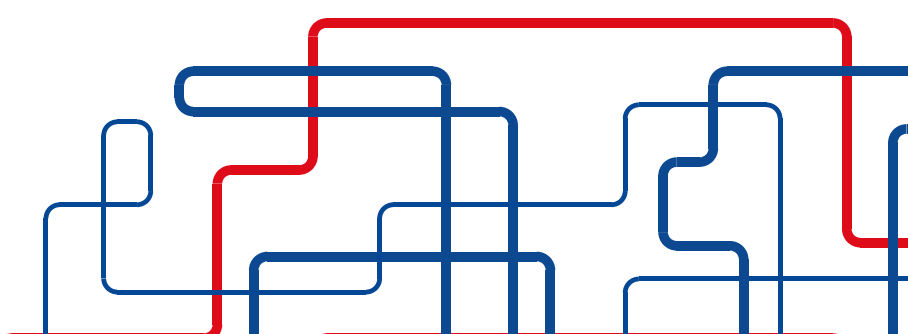
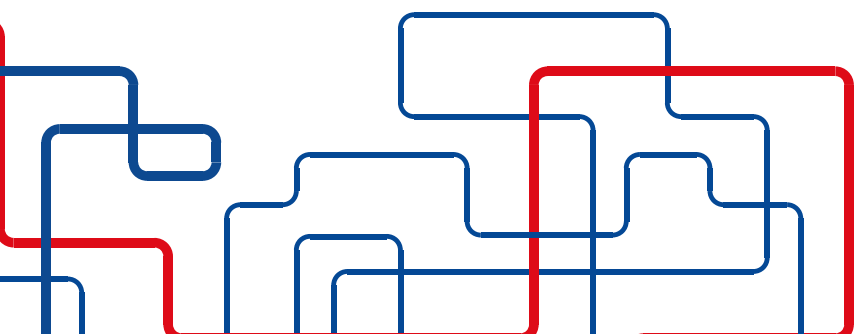
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ — ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ ГОРОДА

Благоустройство

В 2020 году в «РКС-Тольятти» начал работать Штаб по благоустройству. Каждую неделю специалисты ресурсоснабжающего предприятия, отвечающие за это направление, представители районных администраций, управляющих компаний, активные тольяттинцы собирались и без длительных переписок оперативно решали вопросы в сфере благоустройства. Во время ограничительных мероприятий заседания проходили в режиме селектора.



Арт-объекты и унифицированные ограждения появились в Тольятти благодаря работе Штаба по благоустройству.



Сотрудниками «РКС-Тольятти» были придуманы и реализованы идеи благоустройства канализационных и водопроводных колодцев, установки арт-объектов и усыновления территорий. В Тольятти появились «Красный человек», «Сердце», «Зонтик» и другие фигуры. Отреставрирован и перенесён на новое место памятник героям Великой Отечественной войны на территории школы №1 (ул. Мира, 121).

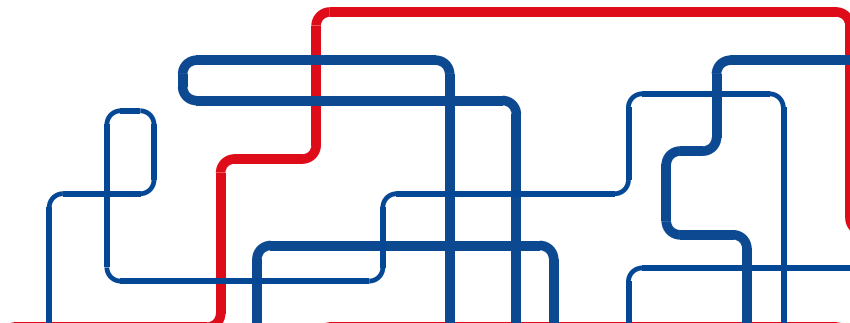
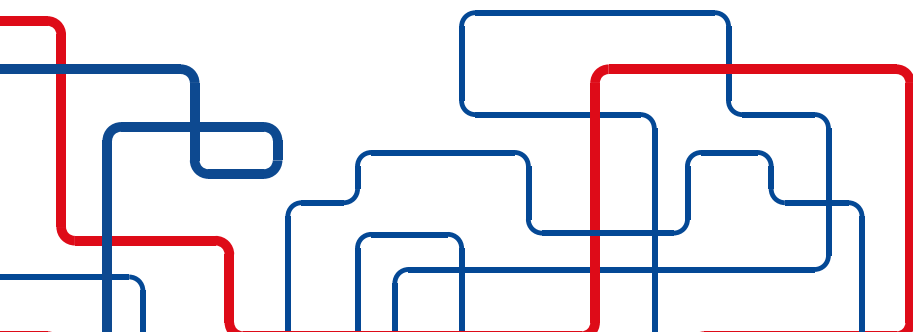
Стоит отметить, что фигуры изготавливаются и устанавливаются собственными силами сотрудников компании. Тарифные средства на данные мероприятия не расходуются.



Бережливое производство и экология

В «РКС-Тольятти» разработаны и внедрены «Стандарт процесса обращения с отходами бумаги и картона», «Стандарт контейнеров и площадок для временного накопления отходов, образующихся от производственной деятельности сотрудников предприятия». Согласно данным стандартам осуществляется раздельный сбор отходов.

Часть отходов передается на утилизацию для дальнейшей рекуперации или использования, а не направляется на полигоны для захоронения. Таким образом, снижается антропогенная нагрузка и негативное воздействие на окружающую среду. По результатам акции по сбору макулатуры передано на утилизацию 0,5 тонны отработанной бумаги.



ЗДОРОВАЯ КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА — ЗДОРОВАЯ АТМОСФЕРА!



Общая численность работников
ООО «Волжские коммунальные системы»
на 31 декабря 2020 года составила
445 человек.

Из них:

руководители —

67 человек (16%),

специалисты и служащие —

107 человек (24%),

рабочие —

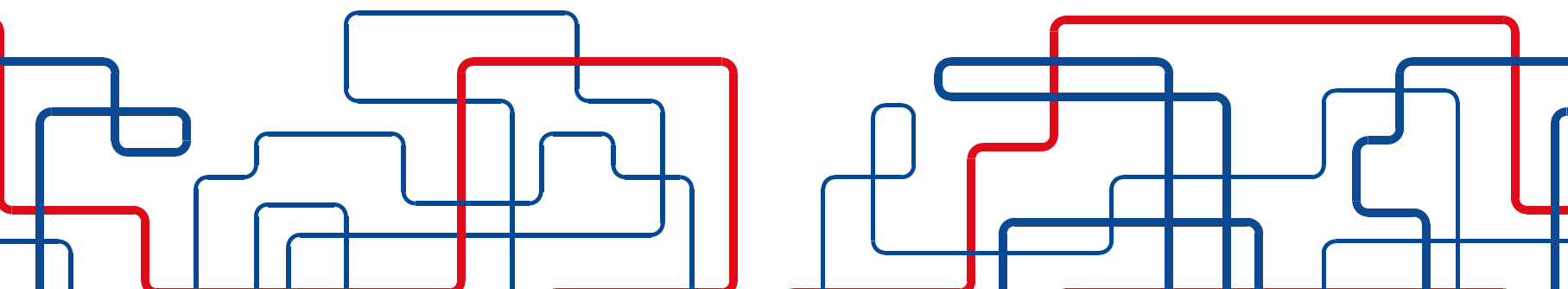
271 человек (60%).

Все требования трудового законодательства
в «РКС-Тольятти» выполняются. Заработная плата
выплачивается в полном объеме и в установленные
сроки.

С 01.10.2020 проведена индексация
заработной платы всем работникам Общества
на 3,8%.

Общая сумма расходов на реализацию
социальных программ для сотрудников
в 2020 году составила

808 тыс. рублей.



В 2020 году на постоянной основе возродили конкурс **«Лучший сотрудник месяца»**. В награждении победителей принимают участие представители местных органов власти.



Охрана труда

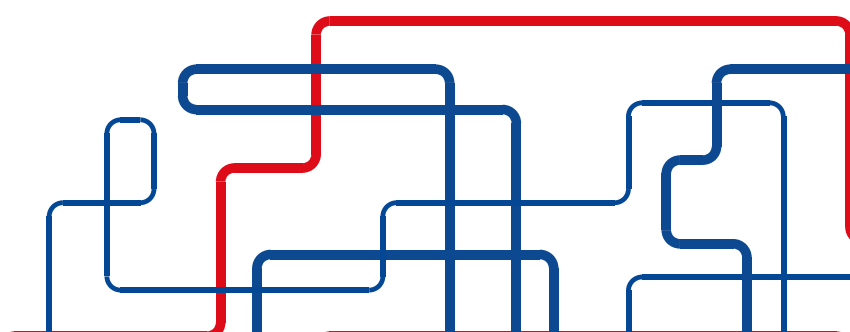
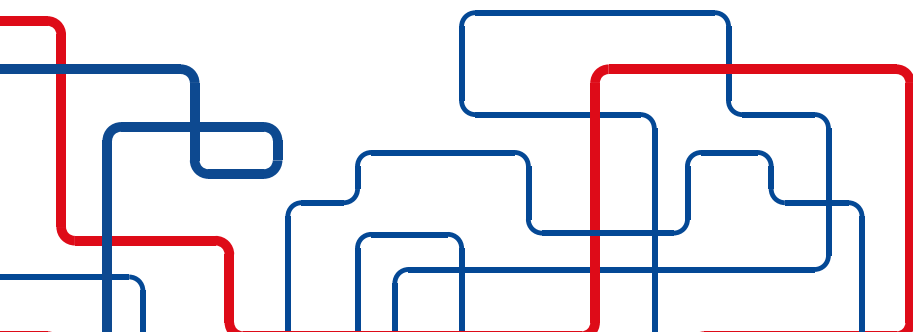
В 2020 году в «РКС-Тольятти» не было зарегистрировано ни одного несчастного случая на производстве.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Обществе сформировали штаб, провели внеплановые инструктажи по профилактике COVID-19, организовали постоянное измерение температуры тела. Нанесли разметку, создающую дистанцию 1,5 метра, разместили знаки и объявления о масочном режиме.

Все сотрудники «РКС-Тольятти» обеспечены масками и дезинфицирующими средствами. Создан годовой запас средств индивидуальной защиты.

Ежедневно производится обработка помещений дезинфицирующими средствами. Уделяется особое внимание дезинфекции дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев, оргтехники), мест общего пользования, комнат приема пищи, санузлов (с кратностью обработки каждые 2 часа).

В 2020 году официально зарегистрировано всего 7 случаев заболевания COVID-19, что составляет 1,5% от всех работников Общества.



СБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ — ЗДОРОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ

В 2020 году ООО «Волжские коммунальные системы» оказали услуги холодного водоснабжения и водоотведения на сумму

1 064 390 000 рублей.

Объем потребления холодного водоснабжения:

19 613 000 м³.

Объем принятых сточных вод

17 113 000 м³.

За этот же период получателями услуг
оплачено

1 069 851 000 рублей,

или 100,51 % от начисленной суммы.

Из зоны обслуживания ООО «Волжские коммунальные системы» в 2020 году исключены п. Поволжский, с. Новоматюшкино, с. Ягодное.

Физическим лицам ООО «Волжские коммунальные системы» оказали услуги холодного водоснабжения и водоотведения на сумму **511 162 000 рублей** (объем потребления холодного водоснабжения — 7 928 000 м³, объем принятых сточных вод — 8 659 000 м³). Получателями услуг оплачено **436 633 000 рублей, или 85,42% от начисленной суммы.**



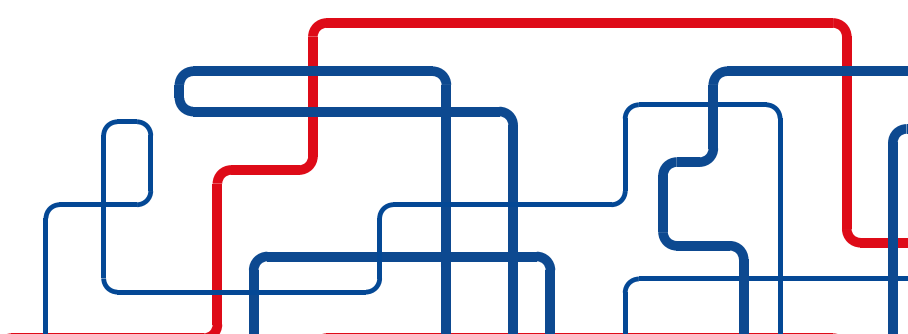
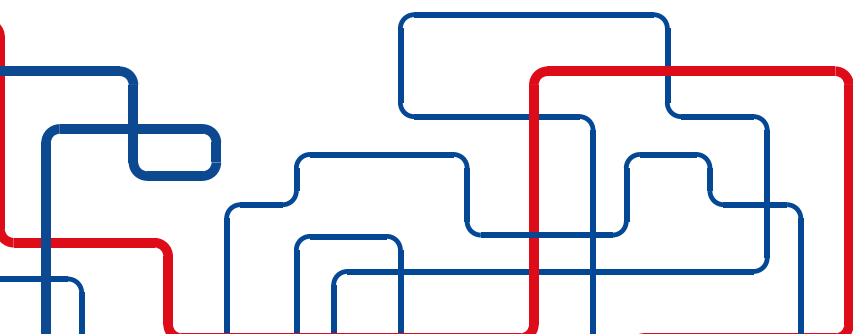
На 01.01.2021 дебиторская задолженность за услуги холодного водоснабжения и водоотведения составляет 407 680 000 руб., в том числе 318 422 000 руб. — это просроченная (свыше 1 месяца ДЗ).

Долг населения составляет 374 286 000 руб., из них:

- 245 149 000 руб. — УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК,
- 129 137 000 руб. — бытовые абоненты.

Долг юридических лиц составляет 33 394 000 руб., из них:

- бюджетные организации — 2 199 000 руб.,
- промышленность — 15 398 000 руб.,
- транспорт и связь — 74 000 руб.,
- ЖКХ — 3 914 000 руб.,
- прочие — 11 809 000 руб.,
- долг за ПДК и негативное воздействие — 9 165 000 руб.



Юридическим лицам направлено 830 претензий о наличии дебиторской задолженности, физическим лицам – 15 720 претензий. В адрес абонентов-дебиторов направлено 624 уведомления о проведении мероприятий по ограничению/отключению услуг.

Произвели оплату после получения уведомлений:

- юридические лица: 530 абонентов на сумму 3 877 000 руб.,
- физические лица: 8 039 на сумму 29 714 000 руб.

Произведена установка **пирамиды должника** у физ. лиц по 26 адресам – в результате поступила оплата 172 000 руб.

Пирамида должника, придуманная в «РКС-Самара», стала одним из самых действенных способов воздействия на «забывчивых» абонентов. Опытом коллег решили воспользоваться в «РКС-Тольятти». Пирамида с постоянной самарской пропиской отправилась в длительную рабочую командировку в Тольятти.

В 2020 году «Пирамида должника» устанавливалась в частном секторе около 26 жилых домов. Общая задолженность этих абонентов около 1 млн руб. По результатам проведенных мероприятий получено 451,9 тыс. руб. **Результативность проведенных мероприятий составляет 41,9%.**



В летний период специалисты «РКС-Тольятти» обследовали 978 домовладений п. Федоровка, п. Тракторный на предмет незаконного подключения к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения.

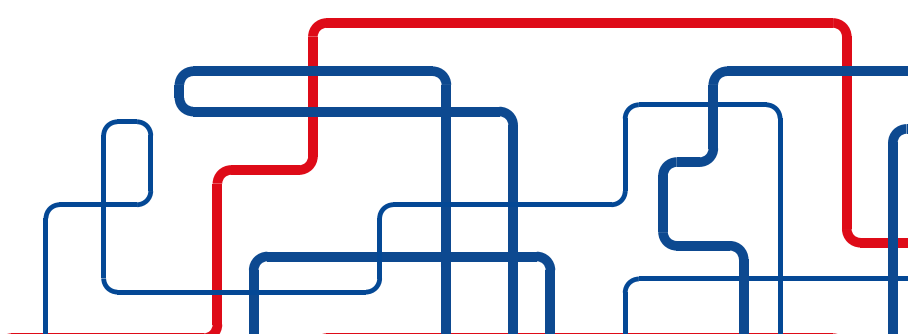
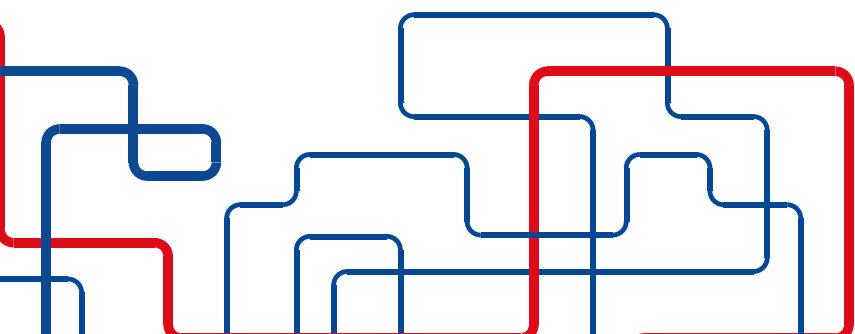
В адрес нарушителей направлено **28** уведомлений. В результате устранили нарушения **16** владельцев, произвели оплату **6**. Переданы в суд для взыскания **6** дел.

С 29.06. 2020 по 30.09.2020 для потребителей – физических лиц, проживающих в частных домах на территории Центрального и Комсомольского районов г. о. Тольятти, проводилась акция по льготному оформлению легализации самовольного подключения к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения и оформления документов для проведения расчетов за оказанные услуги, без взимания платы за самовольное пользование. В рамках поведения Акции подано **21** заявление.

Реализованы мероприятия по переходу на прямые договоры потребителей, проживающих в МКД. В 2020 году переведён на прямые договоры с ресурсоснабжающей организацией **371** многоквартирный дом – **30 000** лицевого счетов.

Для улучшения качества обслуживания клиентов обеспечен прием платежей без комиссионного сбора. Заключен договор эквайринга с банком «Тинькофф». Наши абоненты могут оплачивать услуги дистанционно (что немаловажно в сегодняшних условиях сложной эпидемиологической обстановки) через личный кабинет плательщика без комиссионного сбора.

Расширены зоны приема показаний индивидуальных приборов учёта. Заключён договор с АО «Почта России», дополнительно на территории почтовых отделений установлено 15 ящиков для сбора показаний ИПУ. Заключено соглашение с ООО «УК №3» по обмену данными о показаниях ИПУ.



ОБЩЕСТВЕННАЯ ЖИЗНЬ В ГОД ЗДОРОВЬЯ

2020 год был объявлен в «РКС-Тольятти» Годом здоровья. Несмотря на ограничения, вызванные пандемией коронавируса, общественная жизнь на предприятии не останавливалась. Практически всю активность перевели в онлайн формат.

В январе состоялся День Здоровья, катались на лыжах и устраивали зимние спортивные игры. В феврале и июле сборная «РКС-Тольятти» участвовала в турнире по настольному теннису.

Более 40 детей сотрудников предприятия участвовали в заочных мероприятиях Дня отца.



ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ — ОСНОВА ЗДОРОВОЙ РЕПУТАЦИИ

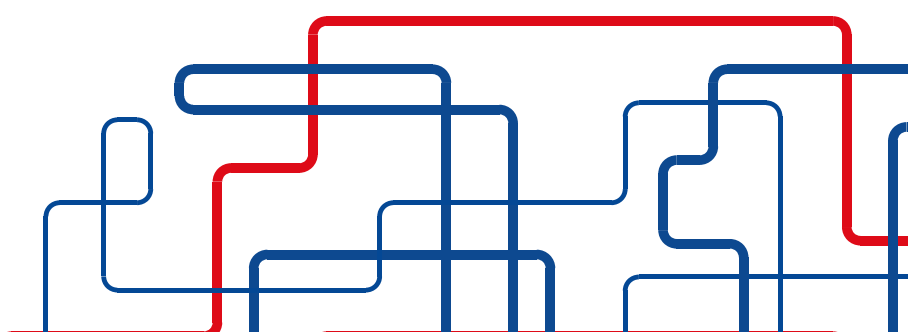
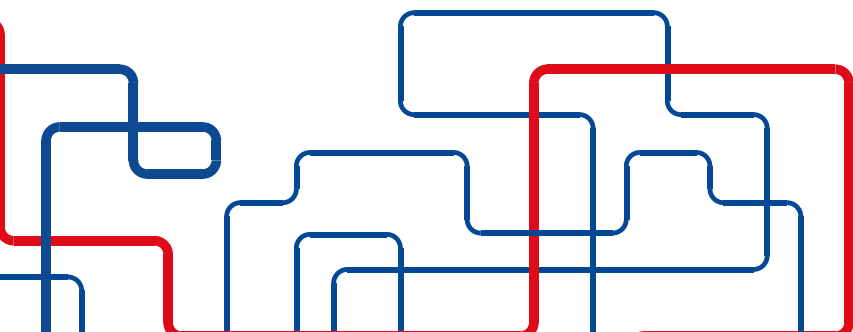
В 2020 году отдел по связям с общественностью «РКС-Тольятти» написал и разослал **92 пресс-релиза**.
Вышло **570 упоминаний**, из которых **560 положительных и нейтральных**.



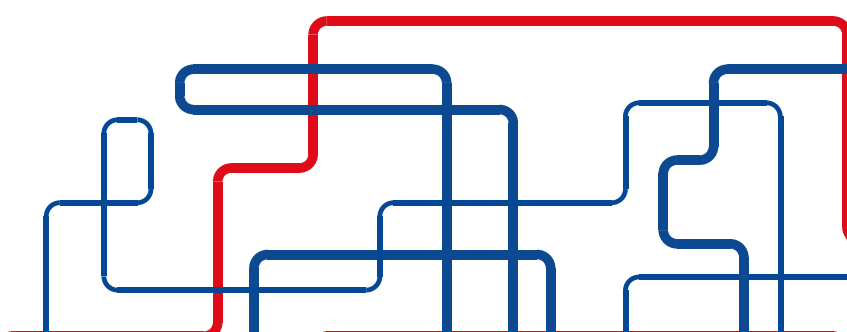
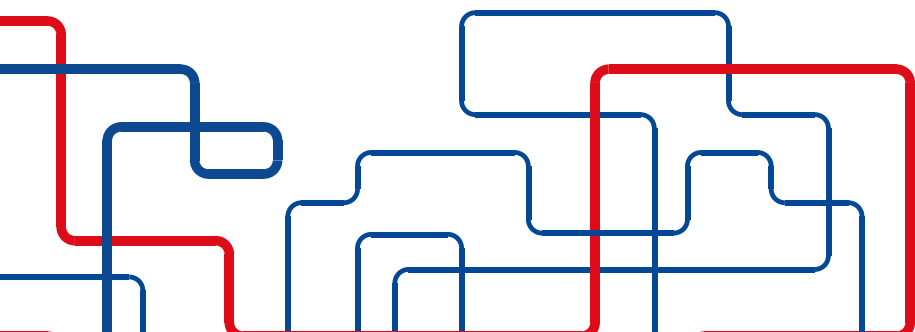
Акция «Труба – не место для мусора»

Причина засоров уличной канализации — бытовые отходы, которые жители бросают не в мусорное ведро, а в унитаз или раковину. Чаще всего это происходит от незнания, что можно, а что нельзя спускать в канализацию. Салфетки, бумага, средства гигиены, очистки овощей скапливаются в трубах и вызывают изливы канализационных стоков на поверхность. А в 2020 году к этому мусору добавились маски и влажные салфетки!

«РКС-Тольятти» организовали и провели информационную акцию «Труба – не место для мусора», в ходе которой наглядно показали, что жители многоквартирных домов смывают и что образует засоры. Результат — сокращение выездов аварийных бригад к тем домам, где проводилась акция.



Акция «Труба – не место для мусора»



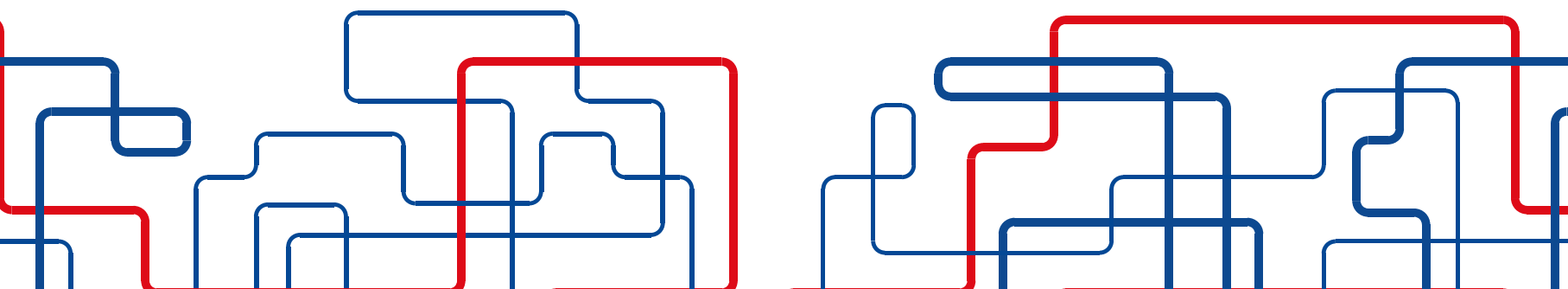
Акция «Колодцы – зона повышенной опасности»



В Тольятти за год пропадают десятки крышек от канализационных и водопроводных колодцев. Их воруют, разбивают и сдают в пункты приёма металлолома. Создаётся большая опасность для жителей: не заметив открытого колодца, можно серьёзно травмироваться. Для того, чтобы обратить внимание горожан на эту проблему, а также призвать пункты приёма отказаться от битых крышек, «РКС-Тольятти» организовали и провели акцию. Жители города позитивно реагировали на торчащие из колодца ноги. Все фотографировались с ними, выкладывали в соцсети. Родители с детьми специально подходили, показывали большую глубину колодцев и объясняли, что наступать на крышки люков нельзя.



Акция позволила привлечь внимание жителей к проблеме украденных крышек, а также напомнила о том, что инженерные коммуникации – зона повышенной опасности.





Если дети спозаранку
 Просят мультики и кушать,
 Если даже по субботам
 Не дают смотреть футбол,
 Отведите их к площадке
 Где побольше круглых люков,
 И свободой наслаждайтесь -
 Телевизор теперь ваш!



А-а-а-а!!!

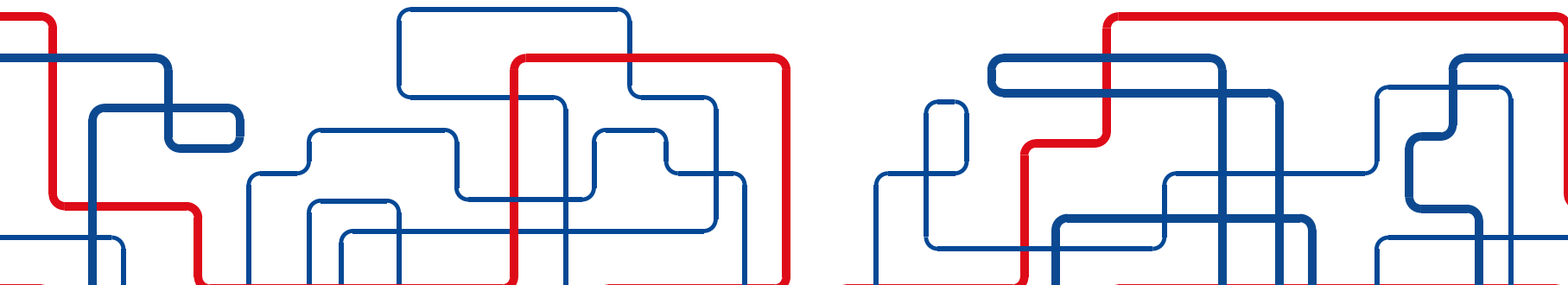


На площадку поиграть
 Приводите внуков.
 Но проверьте: нет ли здесь
 От колодцев люков?

Люки, рядом карусель?
 Проходите мимо:
 Здесь рискованно играть
 И недопустимо.



**Воспользуйтесь QR-кодом,
 чтобы посмотреть все картинки.**



ВОПРОСЫ, РЕШЕНИЕ КОТОРЫХ ТРЕБУЕТ ПОМОЩИ И СОДЕЙСТВИЯ ВЛАСТЕЙ:

1. Из-за несовершенства законодательства ресурсоснабжающим организациям города **администрацией г. о. Тольятти не выдаются разрешения на использование земельного участка под строительство сетей** без предоставления сведений о выданном разрешении на строительство подключаемого объекта капитального строительства. В результате сроки строительства сетей для обеспечения возможности подключения новых объектов затягиваются, а в случае подключения существующих объектов, в том числе жилых домов частного сектора и объектов, для строительства которых в принципе не предусмотрено оформление разрешения на строительство, становится невозможным.

Данная проблема приводит к срыву сроков исполнения договоров о подключении объектов к сетям инженерно-технического обеспечения и невозможности осуществления деятельности по созданию сетей и подаче энергоресурсов ресурсными организациями.

Специалисты ООО «Волжские коммунальные системы» совместно с другими ресурсоснабжающими организациями города более двух лет добиваются внесения изменений в действующий закон Самарской области №90-ГД, которые позволили бы решить данную проблему, однако до настоящего времени вопрос не решен.

2. Проблема ликвидации незаконных построек в пределах защитных зон.

Ресурсоснабжающая компания неоднократно сталкивалась с ситуациями, когда высаженные даже из самых добрых намерений деревья мешали проведению аварийно-восстановительных работ.

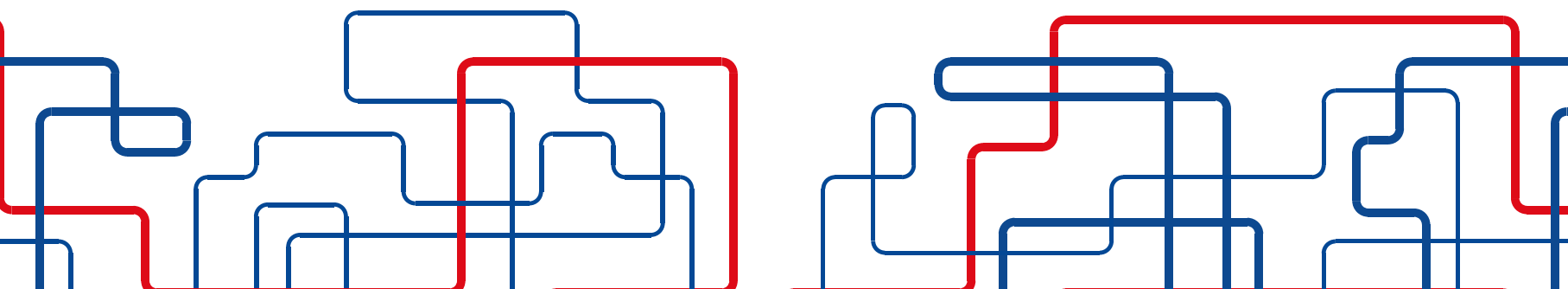
Компания проводит большую работу по разъяснению подобных ситуаций, занимается ликвидацией насаждений вблизи коммуникаций. Необходимо строго выполнять требования СанПиН. При высадке насаждений, установке конструкций, размещении детских площадок необходимо согласование с компаниями, имеющими подземные коммуникации. В данном случае согласование даже не запрашивалось.

3. В городе Тольятти остро стоит **проблема несанкционированных сливов жидких отходов в централизованные сети водоотведения**. Отсутствуют рычаги воздействия и правовые нормы для наложения и взыскания штрафных санкций с лиц, осуществляющих незаконный слив ЖБО в сети хозяйственной канализации.

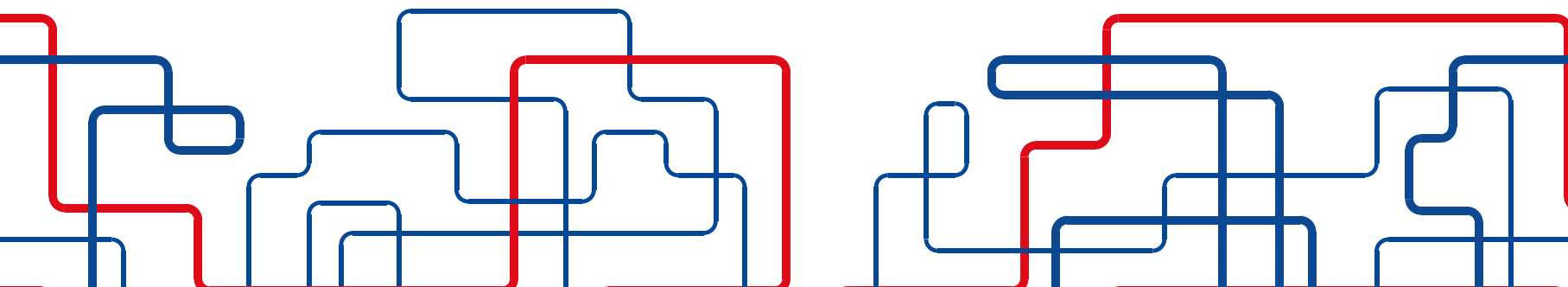
4. **Воровство крышек колодцев** и обеспечение безопасности жителей. «РКС-Тольятти» не первый год ведут большую работу по внесению изменений в законодательство в части ужесточения мер в отношении похитителей крышек люков. Отсутствие крышек на колодце – это потенциальная угроза здоровью и жизни людей. Сами они не пропадают: если нет крышки, значит, ее украли для того, чтобы получить материальную выгоду. Пока принимают крышки в лом, пока есть спрос, будет и предложение. Надо на законодательном уровне, раз и навсегда, прервать эту порочную цепочку.

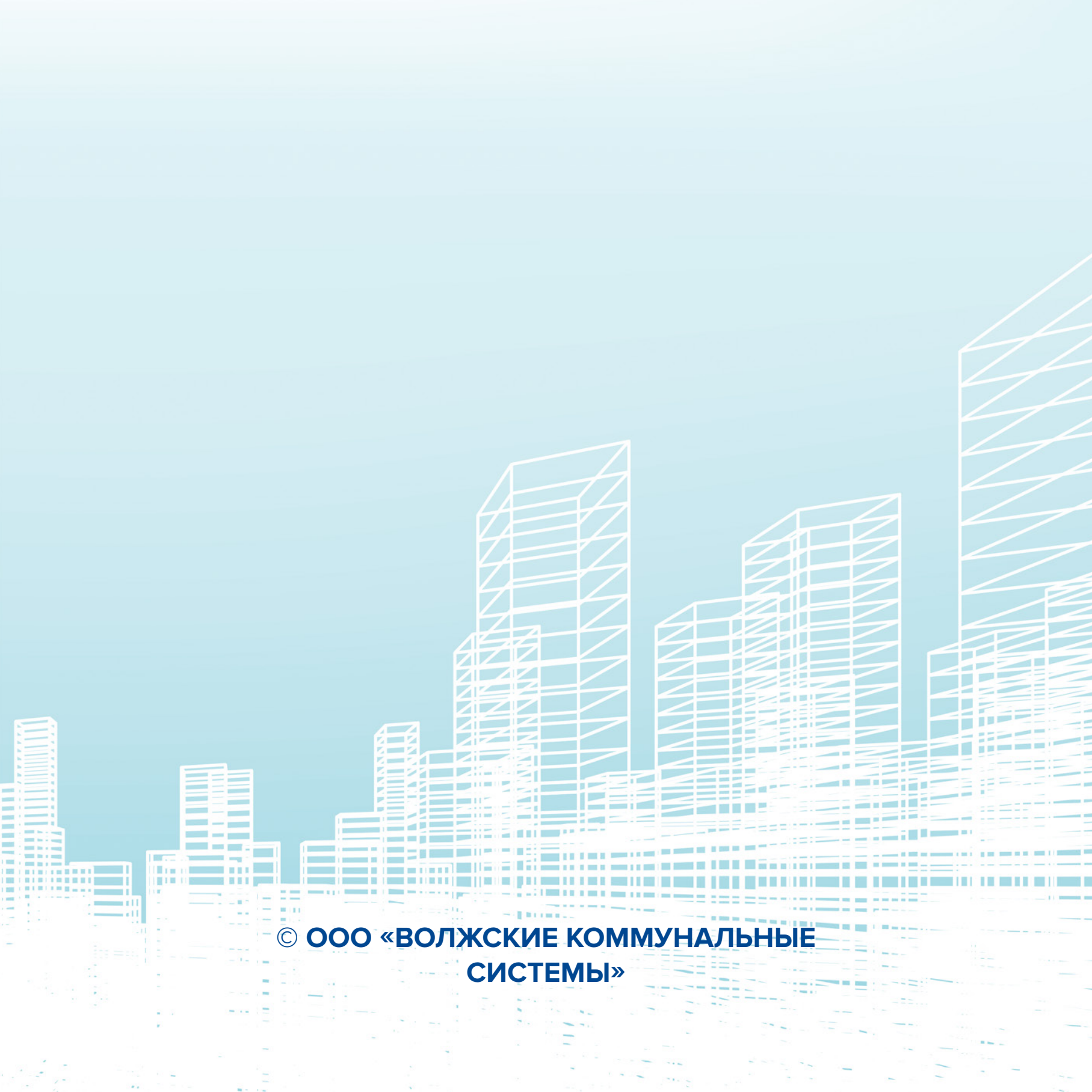
5. Проблемы приема-передачи бесхозных сетей.

В настоящее время процедура передачи «бесхозных» сетей в эксплуатацию «РКС-Тольятти» не всегда соответствует требованиям



Градостроительного кодекса РФ; в перечни «бесхозных» сетей включаются сети, расположенные под зданиями и сооружениями, проведение ремонтно-эксплуатационных работ на которых не представляется возможным; статус значительного количества сетей, которые фактически являются бесхозными, не определен; отсутствует документация на переданные сети. Все это затрудняет процесс передачи сетей и проведения работ на них, планирования капитальных ремонтов, увеличивает время устранения неисправностей и потери воды. Необходимо разработать и принять единый регламент по передаче бесхозных сетей.





© ООО «ВОЛЖСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ
СИСТЕМЫ»