



ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2019



PKC
Тольятти

Уважаемые коллеги!

ООО «Волжские коммунальные системы» отвечают за работу систем водоснабжения и водоотведения Центрального и Комсомольского районов города Тольятти с 2011 года. Кому-то это время может показаться незначительным. Но для нас, сотрудников «РКС-Тольятти», это огромный период, за который были достигнуты серьезные результаты.

Мы говорим, прежде всего, о том, что сам проект аренды частной компанией городских систем водоснабжения и водоотведения в Тольятти — один из немногих в стране, реализуемый на принципах государственно-частного партнерства, и проект, без сомнения, удачный. Он подтверждает правильность курса, выбранного Президентом и Правительством России, на переход от муниципальных предприятий в сфере ЖКХ к сотрудничеству с частными компаниями.

ООО «Волжские коммунальные системы» за этот период получили ощутимый результат: аварийность снижена, получена экономия электроэнергии. На подробностях останавливаться не буду, для этого мы и сделали отчет о нашей работе, далее в тексте будет много цифр.

Но вот о чем я просто обязан сказать, так это о коллективе, вернее, об изменениях, которые в нем произошли, что сложно выразить в цифрах. Сейчас большинство понимает, что работать и зарабатывать — это разные вещи, они понимают, что от того, как его бригада, цех справится с поставленной задачей, зависит и его заработная плата, и будущее компании, и, главное, — жизнь города. И я благодарен за это каждому, кто сегодня в «РКС-Тольятти» и поддерживает наши начинания. Люди изменяются, а это, пожалуй, самое ценное достижение, которое позволит нам уверенно двигаться вперед. С таким коллективом ООО «Волжские коммунальные системы» готово выполнять самые сложные задачи. Мы видим перспективы своей работы на долгие годы.

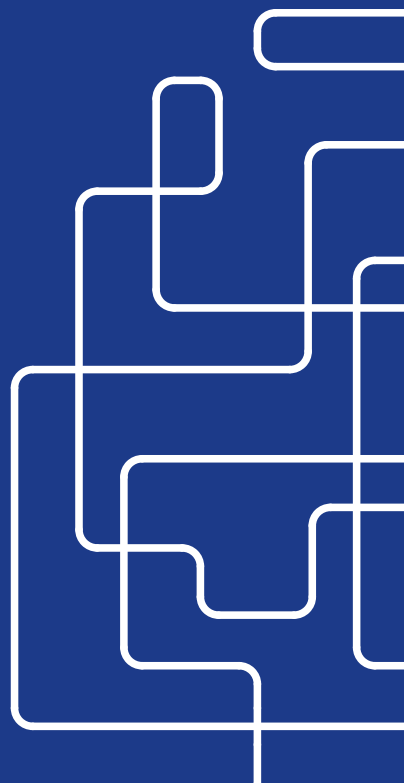
Вы знакомитесь с первым из наших отчетов. Считается, что если коммунальная компания работает хорошо, то ее не замечают. Нашу работу часто не видно, но мы хотим, чтобы вы знали, сколько всего делается для того, чтобы любимый город получал чистую воду. В дальнейшем мы планируем ежегодно выпускать подобные отчеты.

Если у Вас после знакомства с отчетом появятся вопросы и замечания к нашему предприятию, мы будем всегда рады на них ответить.

Благодарю вас за внимание!



ВЛАДИМИР БИРЮКОВ
Главный управляющий
директор «РКС-Тольятти»



О КОМПАНИИ

ООО «Волжские коммунальные системы» («РКС-Тольятти») является дочерним предприятием АО «РКС-Менеджмент».

АО «РКС-Менеджмент» (РКС) — это крупнейшая федеральная компания, работающая в коммунальной сфере России. В 2019 году дочерние и управляемые компании РКС работают в 7 регионах РФ: в Амурской, Кировской, Самарской, Тамбовской и Ульяновской областях, в Республике Карелия, в Пермском крае.



Миссия компании «Российские коммунальные системы»

Миссия РКС — забота о здоровье и благополучии жителей регионов России, которые пользуются нашими услугами, и обеспечение комфорта и уюта в их домах — не просто девиз.

Она является отражением того дела, которому мы служим, и подчеркивает предназначение нашей компании в обществе.

Ценности

Профессионализм

Эффективность

Надежность

Командность

Честность

Развитие



Общество с ограниченной ответственностью **«Волжские коммунальные системы»** создано 18 октября 2010 года.

ООО «Волжские коммунальные системы» является поставщиком услуг водоснабжения и водоотведения в Центральном и Комсомольском районах Тольятти.

Деятельность ООО «Волжские коммунальные системы» осуществляется на праве долгосрочной аренды (25 лет) имущественного комплекса ОАО «ПО КХ г. Тольятти».

Договоры аренды имущественного комплекса были подписаны между ОАО «ПО КХ г. Тольятти» и ООО «Волжские коммунальные системы»

15 декабря 2010 года. Сделка проведена в соответствии с законодательством РФ и одобрена Федеральной антимонопольной службой.

С 1 января 2011 года ООО «Волжские коммунальные системы» приступило к основной производственной деятельности и несет ответственность за обслуживание и содержание арендуемых коммунальных объектов, выполнение производственных ремонтных программ, обеспечение качественного ресурсоснабжения. В зоне обслуживания находится около 270 тысяч жителей Тольятти и около 7 тысяч иных потребителей, в том числе крупные промышленные предприятия и производственные комплексы.

Основные задачи:

- Добыча воды из подземных источников и ее дальнейшая подача потребителям.
- Отвод сточных вод от потребителей до биологических очистных сооружений.
- Оказание эксплуатационных услуг по содержанию и обслуживанию инженерных сетей и сооружений для обеспечения водоснабжения и водоотведения.

599,168 км

Общая протяженность сетей водоснабжения

428,070 км

Общая протяженность сетей водоотведения

270 000 чел.

Примерная численность обслуживаемого населения города по состоянию на 2019 год



Зона обслуживания: Центральный (включая Портпоселок, п. Загородный), Комсомольский (включая мкр. Жигулевское море и Шлюзовой, пгт. Поволжский, пгт. Федоровка и с. Новоматюшкино) районы города Тольятти.

Источники водоснабжения: в качестве источников водоснабжения ООО «Волжские коммунальные системы» используют водозаборы подземных вод, расположенные в центральной части тольяттинского месторождения. Каждый водозабор включает в себя группу водозаборных скважин,

накопительные резервуары чистой воды и насосные станции второго подъема. Вода с водоносного горизонта скважины забирается погружными насосами и поступает в накопительные резервуары. Система очистки воды не используется, так как качество добываемой воды соответствует СанПиН.

Очистные сооружения: ООО «Волжские коммунальные системы» не имеет очистных сооружений для водоотведения. Хозяйственно-бытовые стоки Центрального района транспортируются на биологические очистные сооружения ООО «Тольяттикаучук», а стоки Комсомольского района поступают на очистные сооружения ПАО «Тольяттиазот».

2 455

договоров-абонентов (ю.л.)

67 800

лицевых счетов-абонентов (ф.л.)

446

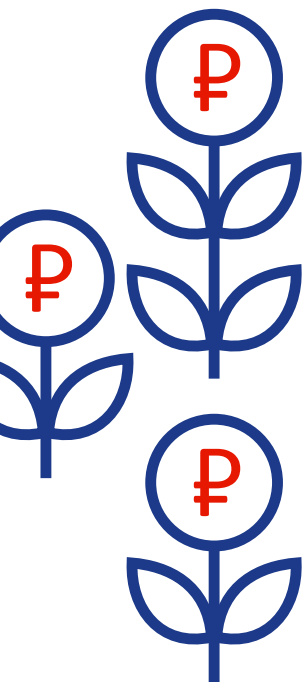
численность сотрудников

Налоги и арендные платежи

ООО «Волжские коммунальные системы» является одним из надежных налогоплательщиков Самарской области.

За период с 2017 по 2019 год организацией перечислено налогов в бюджет на сумму 442 млн руб., в т. ч. 349 млн руб. в федеральный бюджет, 94 млн руб. в региональный бюджет; арендных платежей — 191 млн рублей.



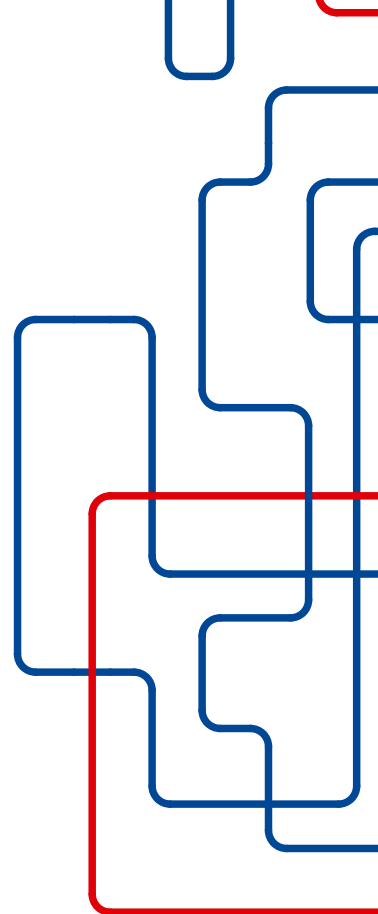


ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРОГРАММА

Инвестпрограммой ООО «Волжские коммунальные системы», утвержденной министерством энергетики и ЖКХ Самарской области на 2016–2018 годы, **запланировано** мероприятий на сумму **153, 7** млн руб., выполнено на **137,9** млн руб. — 90%.

Причина невыполнения: перенос сроков завершения работ на 2019 г. в связи с длительностью оформления разрешительной документации и сроков поставки оборудования. Работы были завершены в 2019 г.

На 2019 год инвестпрограммой ООО «Волжские коммунальные системы», утвержденной министерством энергетики и ЖКХ Самарской обл. на 2019–2021 годы, было **запланировано** мероприятий на сумму **43,7** млн руб., выполнено на **49,3** млн руб. — 113%.



ОСНОВНЫЕ РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

17,8
млн руб.

Модернизация водозабора
«Прибрежный»
с внедрением АСУ ТП

43,8
млн руб.

Окончание реконструкции
РНС-4 Комсомольского района

2,6
млн руб.

Модернизация технологического
и электросилового оборудования
насосной станции 2-ого подъема
водозабора «Портовый» с заменой
насоса и монтажом автоматических
станций управления с частотно-
регулируемым приводом
с подключением к системе АСУ ТП

17,0
млн руб.

Реконструкция КНС-
7 Центрального района
с заменой электросилового
и технологического оборудования

16,7
млн руб.

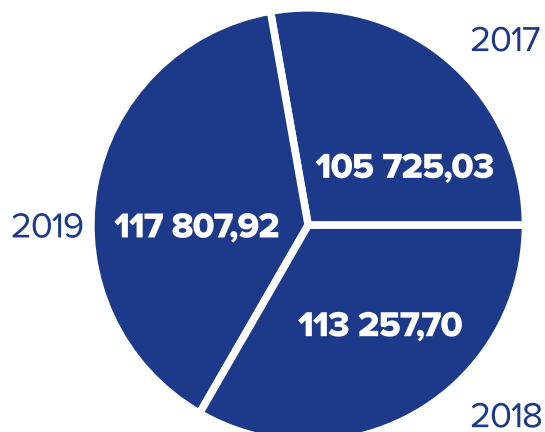
Реконструкция КНС-3А
Центрального района

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРОГРАММА

(капитальные ремонты) 2017–2019 гг.

Всего выполнено мероприятий на сумму

**336 790,65
тыс. руб.**



Основные мероприятия (объекты)

2017

Капитальный ремонт сети водопровода по Комсомольскому ш. от ул. Нагорной до ул. Морской Центрального района (закрытым способом) на сумму **2 697,036** тыс. руб.

Капитальный ремонт канализационной сети по ул. Ярославской Комсомольского района на сумму **2 507,56** тыс. руб.

2018

Капитальный ремонт сети водопровода по пр. Тупиковый, Центрального района на сумму **1 687,1** тыс. руб.

Капитальный ремонт канализационного коллектора по ул. Новопромышленной Центрального района на сумму **10 105,73** тыс. руб.

2019

Капитальный ремонт ограждений санитарной зоны в/з «Соцгородской» на сумму **1 357,4** тыс. руб.

Капитальный ремонт сети водопровода по б-ру 50 лет Октября (методом горизонтально направленного бурения) на сумму **3 030** тыс. руб.

Капитальный ремонт сети водопровода по ул. Ушакова (с переврезкой абонентов) на сумму **2 603,8** тыс. руб.

Капитальный ремонт напорного коллектора по ул. Шлюзовой и ул. Зелёной (методом разрушения трубы) на сумму **4 011,2** тыс. руб.

ПЕРЕКЛАДКА СЕТЕЙ

ПЕРЕЛОЖЕНО

2017

1 305,5 м сетей водоснабжения

384 м сетей водоотведения

2018

2 853,3 м сетей водоснабжения

754,5 м сетей водоотведения

2019

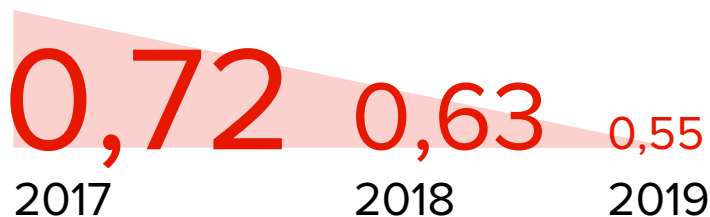
2 431 м сетей водоснабжения

491,2 м сетей водоотведения

АВАРИЙНОСТЬ

количество отказов на км сетей

УДЕЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ АВАРИЙНОСТИ НА СЕТЯХ ХВС



ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Удельные показатели расхода электроэнергии

Количество засоров
на сетях водоотведения

3 097

2017

2 702

2018

2 718

2019

на выпуск воды в сеть

0,75 кВтч/м³

0,70 кВтч/м³

0,70 кВтч/м³

на транспортировку стоков

0,35 кВтч/м³

0,31 кВтч/м³

0,29 кВтч/м³

Потери воды

2017

16,70%

2018

16,49%

2019

16,95%

Неучтенный приток

17,57%

12,94%

15,03%

Неучтенный приток
зависит от количества
осадков в течение года.

Учитывая снижение аварийности
и удельного расхода
электроэнергии на отпуск воды
в сеть, приведенные данные
свидетельствуют об увеличении
коммерческих потерь, прежде
всего несанкционированных
подключений.

Коллектив «РКС-Тольятти» активно участвует в программе «Бережливое производство».

С декабря 2017 по декабрь 2019 года были рассмотрены инициативные заявки сотрудников в количестве 46 шт., экономический эффект достигнут на общую сумму **9 269 622 руб.**

ЗАМЕНА СТАРОЙ ТЕХНИКИ

В компании реализуется проект замены и сокращения парка автотехники. Старые автомобили меняют на высокопроизводительные и современные. Новая техника должна быть эргономичной, экономной, мобильной, максимально удобной для работы в современных городских условиях. Старая техника, доставшаяся ООО «Волжские коммунальные системы» «в наследство», не отвечала этим требованиям, была очень дорогой в эксплуатации.

Компания пополнила свой автопарк легковым транспортом, авторемонтными мастерскими, тракторами, автобусами, самосвалами, каналопромысловыми и вакуумными машинами, илососом, бортовым грузовиком, передвижной мастерской и грузопассажирским транспортом. Кроме того, были куплены мобильные цистерны для питьевой воды, экскаватор-погрузчик, а также колесный экскаватор.

Салоны новых автомобилей оборудованы для комфортной работы персонала, укомплектованы удобными креслами с подголовниками, электростеклоподъемниками, отделениями для хранения инструментов и даже современными аудиосистемами. В таком транспорте рабочим приятнее и проще нести нелегкую коммунальную службу.

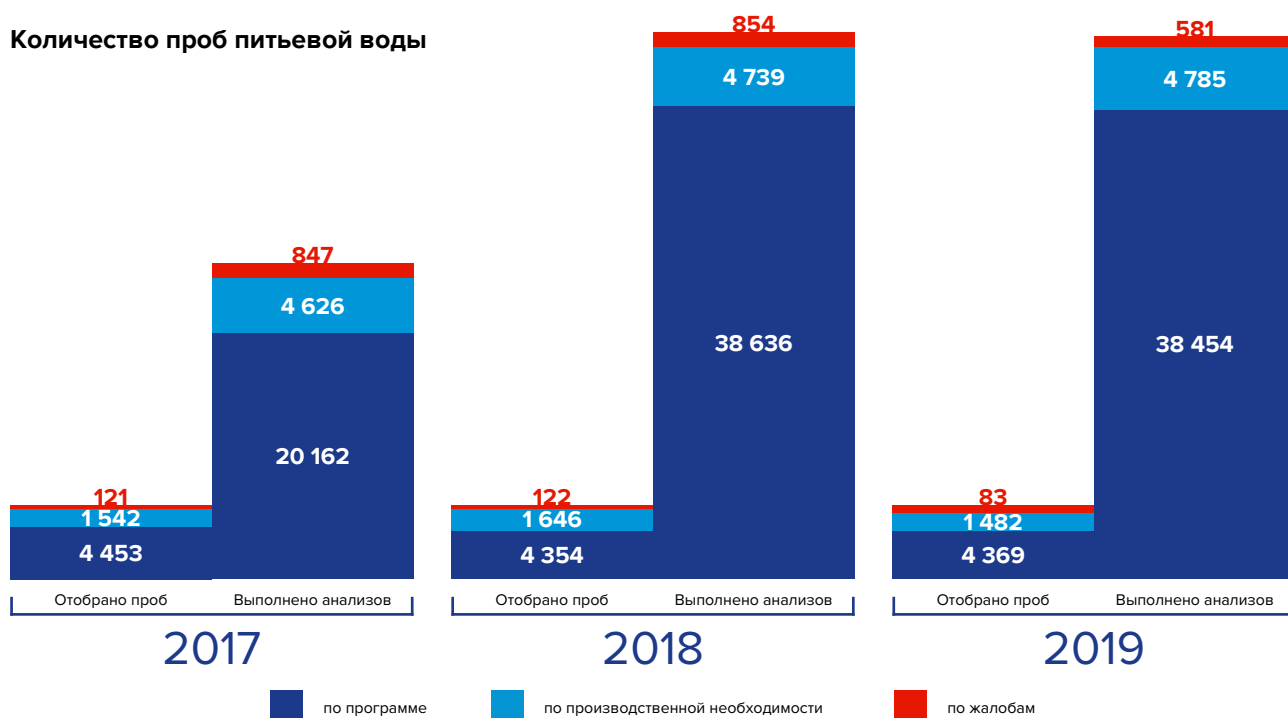
Объем инвестиционных вложений в проект составил 60,6 миллионов рублей. Ежегодный экономический эффект от реализации программы замены парка специальной техники и автотранспорта превысил 11 миллионов рублей. 105 единиц арендованной устаревшей и неэффективной техники было выведено из эксплуатации и передано муниципальному арендодателю. **Инвестиционный проект финансировался за счет собственных средств компании, вне тарифных решений.**

КАЧЕСТВО ВОДЫ

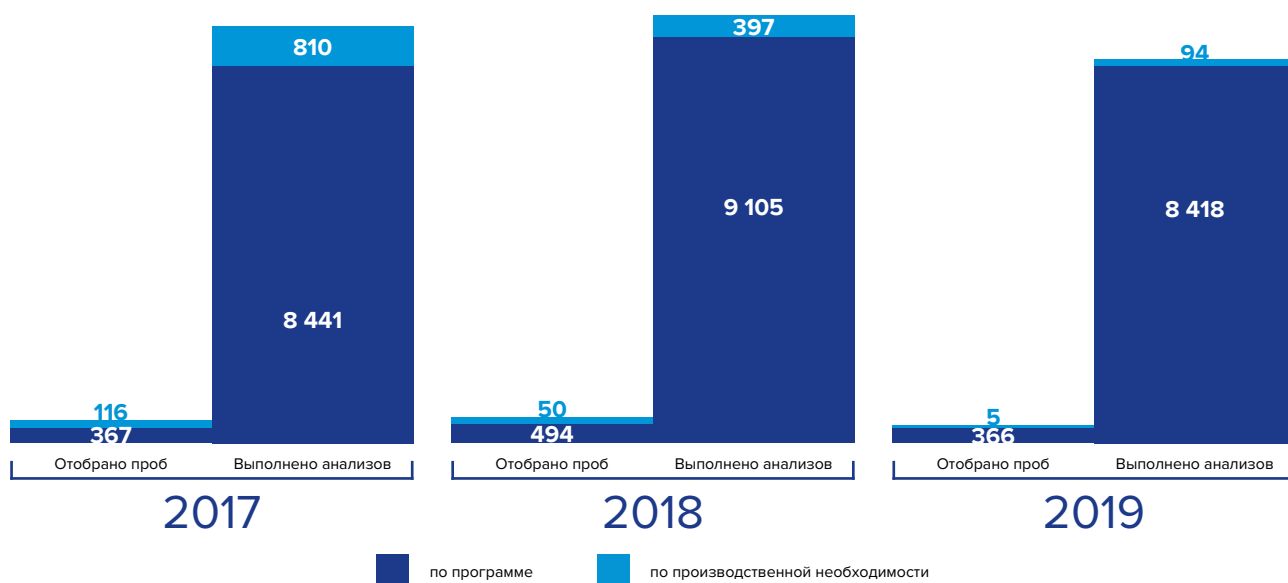
Качество питьевой воды контролируется Производственной лабораторией ООО «Волжские коммунальные системы» согласно Рабочей программе контроля качества питьевой воды, утвержденной Роспотребнадзором на 2017–2021 гг., и по заявкам структурных подразделений и ОДС (производственная необходимость)

Состав сточных вод абонентов ООО «Волжские коммунальные системы» контролируется Производственной лабораторией согласно Программе, разработанной начальником группы экологии и лицензирования службы главного инженера и утвержденной главным управляющим директором, и по заявкам структурных подразделений и ОДС (производственная необходимость).

Количество проб питьевой воды



Количество проб сточных вод



ЭКОЛОГИЯ

Ведется постоянная работа по снижению экологических рисков от деятельности «РКС-Тольятти», жителей, предприятий города.

Контроль состава и свойств сточных вод абонентов централизованной системы водоотведения в целях исключения сброса запрещенных веществ и высококонцентрированных стоков.

Ежегодный контроль (исследования) выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух от стационарных источников.

Подготовка и выполнение мероприятий по проведению Дней защиты от экологической опасности на территории городского округа Тольятти.

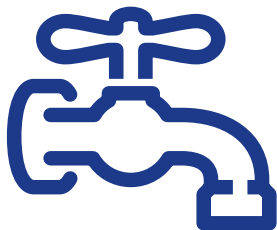
Разработка технического проекта эксплуатации водозаборов подземных вод при пользовании недрами с целью добычи подземных вод для хозяйственно-питьевого водоснабжения в г. Тольятти.

Вместе с тем существует проблема, решение которой зависит от совместной работы с органами власти: прием от населения и утилизация жидких бытовых отходов.

В настоящее время вывозом стоков занимаются, главным образом, частные лица. В Тольятти нет специально оборудованного пункта приема ЖБО. Сложившаяся ситуация приводит к тому, что частники сливают стоки в места, категорически не предназначенные для этого: овраги, водоемы, канализационные и даже водопроводные колодцы. Нерегулируемый на законодательном уровне, безнаказанный

самовольный слив вредных веществ в бесконтрольной концентрации может привести к негативным последствиям: к повреждению централизованной системы водоотведения, ухудшению качества оказываемых потребителям услуг, нанесению вреда здоровью и жизни людей, природе и экосистеме в целом, экологической катастрофе. «РКС-Тольятти» просит оказать содействие **в решении** вопроса **путем:**

- 1. строительства современной сливной станции;**
- 2. поддержки законодательной инициативы о введении ответственности за самовольный слив сточных вод.**



СБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Информация о количестве потребителей:

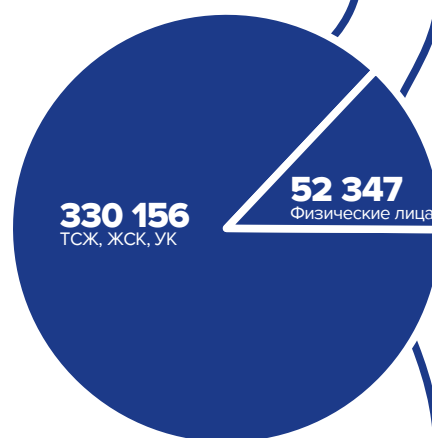
Население:	2017	2018	2019
Лицевые счета ФЛ	9 273	14 677	67 800
ТСЖ, ЖСК, УК (количество)	90	92	96

В 2019 году оказано услуг холодного водоснабжения и водоотведения на сумму **1 035 359** тыс. руб., оплачено **1 006 793** тыс. руб. Уровень собираемости за 2019 г. составил **97,24%**.

Дебиторская задолженность за услуги холодного водоснабжения и водоотведения на 31.12.2019 г. составляет **402 745** тыс. руб., в т.ч. по группе «население» **382 503** тыс. руб.

Основные должники — управляющие компании, наиболее крупные из которых: ООО ДЖКХ, ООО УК №3, МП УК №4, ООО УК Содружество, группа компаний ЖЭУ.

ООО «Волжские коммунальные системы» ведет огромную работу по сбору дебиторской задолженности.



Дебиторская задолженность за 2019 год

Показатели по УКУ и ЖКХ	Количество	Сумма, тыс. руб.
Передано материалов на взыскание через суд	156	448 202
Направлено исковых заявлений в 2019 г.	158	449 488
Удовлетворено исковых заявлений в 2019 г.	138	416 697
Поступление по исковым заявлениям в 2019 г.	39	107 303
Предъявлено исполнительных листов за 2019 г.	104	314 287
Поступление средств по исполнительным листам в 2019 г.	93	302 855

Повышение клиентского сервиса:

открыт Центр Единого обслуживания

выделено отдельное структурное подразделение — ЦЕО

внедрен стандарт качества обслуживания клиентов.

КАДРЫ

Сегодня на предприятии работают 446 сотрудников. Постоянно ведется работа по оптимизации численного состава (за счет автоматизации производства) и повышению производительности труда.



Показатель	2018 г. Факт	2019 г. Факт	Отклонения 2019/2018, %
Численность персонала, ед.	460	446	-3
Численность рабочих, ед.	285	290	2
Численность руководителей, ед.	175	156	-11
Средняя заработная плата работников, руб.	33 865	35 896	6
Средняя заработная плата по региону, руб.	36 923	38 164	3

Среднемесячная заработная плата работников Общества увеличилась на 6% в 2019 году по сравнению с 2018 годом. Сократился разрыв в сравнении со среднемесячной заработной платой по региону: в 2018 году на 9%, в 2019 году на 6%.

В целях повышения нематериальной мотивации сотрудников в соответствии с действующей в Обществе линейкой поощрений награждено в 2018 г. 20 человек, в 2019 г. — 35 человек.

В Обществе постоянно ведется работа по повышению квалификации и профессиональных навыков работников. В 2018 г. в специализированных учебных центрах повысили квалификацию и прошли переподготовку 48 сотрудников, в 2019 г. — 61 сотрудник.

С целью привлечения высококвалифицированных, быстро адаптирующихся к меняющимся условиям кадров (квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена) в настоящее время ООО «Волжские коммунальные системы» организовало совместную работу с учебным заведением ГБПОУ Самарской области «Тольяттинский политехнический колледж» по организации практик и выплате именной стипендии РКС. В результате:

в 2017 году — 6 человек проходили практику в ООО «Волжские коммунальные системы». По окончании учебного заведения с 1 выпускником заключен трудовой договор.

В 2018 году — 11 человек проходили практику в ООО «Волжские коммунальные системы». 1 студент получал именную стипендию РКС. По окончании учебного заведения с 1 выпускником заключен трудовой договор.

В 2019 году — 6 человек проходили практику в ООО «Волжские коммунальные системы». 2 студента получают именную стипендию РКС.

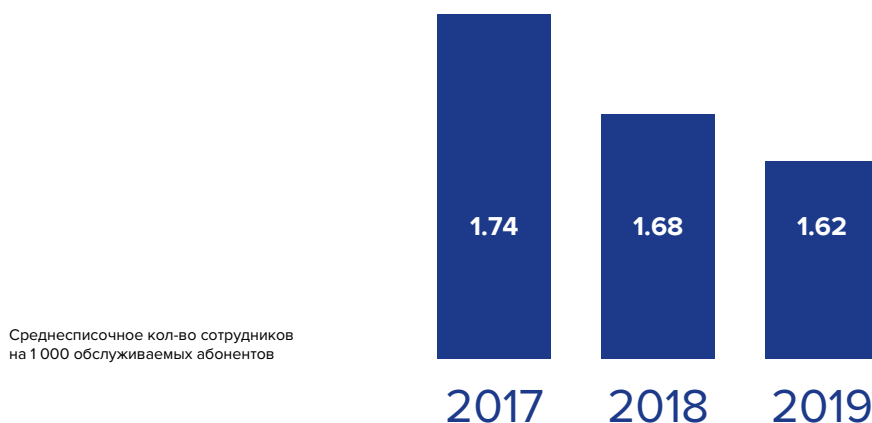
Полученные результаты практики значимы как для предприятия, так и для колледжа, поскольку взаимодействие с наставниками позволило учесть реальные требования рынка труда при подготовке квалифицированных рабочих и специалистов среднего звена.

Возраст сотрудников:	2018	2019
До 40 лет, чел.	148	145
40–60 лет, чел.	293	266
Старше 60 лет, чел.	35	44

Образование сотрудников:	2018	2019
Высшее образование, чел.	158	165
Среднее профессиональное, чел.	196	170
Среднее общее, чел.	122	120

Производительность труда

В течение трех лет производительность труда устойчиво растет: среднесписочный состав предприятия в перерасчете на 1 000 обслуживаемого населения сокращается.



Общественная жизнь предприятия

Сотрудники предприятия и члены их семей поддерживают все значимые городские мероприятия: субботники, экологические и благотворительные акции, спортивные мероприятия. Команда «РКС-Тольятти» составила достойную конкуренцию спортсменам «РКС-Самара», принимая участие в объединенной спартакиаде.

В декабре 2019 года водоснабжающее предприятие «РКС-Тольятти» (ООО «Волжские коммунальные системы») было объединено в один управленческий контур с «РКС-Самара». Менеджмент самарского предприятия совмещает аналогичные должности в «РКС-Тольятти».

Данное решение принято ГК «Российские коммунальные системы» для повышения эффективности операционного управления предприятиями. Опыт и профессионализм управленческой команды «РКС-Самара» должны оказать положительный эффект на развитие водопроводно-канализационного комплекса Тольятти. Помимо этого, совмещение менеджментом должностей позволит сократить часть операционных расходов и направить освободившиеся средства на выполнение инвестиционных мероприятий, а также на повышение качества обслуживания объектов и коммунальных сетей г. Тольятти.