

Политика в области качества

Главная цель ООО «Волжские коммунальные системы» - создание надежной и стабильно функционирующей системы водоснабжения и водоотведения Центрального и Комсомольского районах г. Тольятти, модернизация и капитальное строительство объектов этой системы, технического перевооружения.

1. **Основными задачами** деятельности коллектива нашей организации являются разработка стратегических мер повышения уровня качества предоставляемых услуг по водоснабжению и отведению сточных вод при соблюдении стандартов качества, безусловное удовлетворение возрастающих требований заказчиков, законодательных и нормативных требований, которые достигаются:

- разработкой и внедрением в действующий, а так же в перспективный процесс водоснабжения и водоотведения, новых мероприятий по повышению качества оказываемых услуг;
 - снижением уровня потерь в производственных процессах организации;
 - повышением уровня компетентности работников организации путем реализации программы обучения;
 - расширением спектра оказываемых Обществом услуг;
 - повышением уровня клиентоориентированности;
 - повышением качества взаимодействия с органами власти;
 - участием в проектах органов власти различных уровней, касающихся повышения качества предоставления услуг по водоснабжению и отведению сточных вод;
 - разработкой и реализацией программ энергосбережения;
 - обеспечением независимости, объективности, беспристрастности и прослеживаемости, высокого уровня организации и проведения испытаний;
 - обеспечением надежности работы системы водоснабжения и водоотведения путем снижения удельной аварийности;
 - оптимизацией производственных бизнес-процессов организации;
 - снижением удельных показателей расхода энергоресурсов;
 - повышением надежности электроснабжения объектов предприятия;
 - соблюдением законодательных, нормативных и других обязательных требований, применяемых к деятельности организации и ее услугам.
2. Руководство организации, опираясь на современную материальную базу, квалифицированный персонал и систему менеджмента качества ориентирует работников на:
- надлежащее выполнение своих функциональных обязанностей с поддержанием производственной и трудовой дисциплины на высоком уровне;
 - командную работу организации при активном взаимодействии с поставщиками и потребителями;
 - достижение высоких экономических результатов;
 - создание системы управления, которая эффективно реагирует на изменения внешней и внутренней среды организации.
3. Достижение поставленных целей и задач организации должно осуществляться посредством внедрения и непрерывной работы системы менеджмента качества, стремлением к постоянному улучшению в соответствии с требованиями, регламентируемыми стандартом ISO 9001:2015.
4. Высшее руководство организации берет на себя ответственность за своевременное и полное обеспечение всеми ресурсами, необходимыми для реализации данной Политики

Главный управляющий директор



П.В. Едигарев